

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO



Maestría en Educación

Modalidad en línea

Fundamentación y Propuesta Educativa

DIRECCIÓN DE DESARROLLO E INNOVACIÓN CURRICULAR

ENERO, 2017



Contenido

Contenido.....	2
I. PRESENTACIÓN	3
II. FUNDAMENTACIÓN	4
1. Análisis del entorno y las necesidades sociales	4
2. Justificación de las disciplinas que intervienen en cada programa	24
3. Análisis del campo laboral y profesional.....	36
4. Análisis comparativo de programas afines	48
5. Análisis del contexto institucional	55
III. PROPUESTA EDUCATIVA.....	63
1. Encuadre curricular	63
2. Objetivos del programa educativo.....	65
3. Perfiles de ingreso y egreso	66
4. Estructura curricular.....	73
5. Evaluación del programa	81
IV. REFERENCIAS	84

I. PRESENTACIÓN

En este documento se presenta la investigación documental y de campo que sustenta la propuesta de actualización curricular de la Maestría en Educación.

El trabajo se realizó de manera colaborativa con el Comité de Rediseño de la carrera y posteriormente con el Comité ampliado de docentes, quienes participaron en el desarrollo de los programas sintéticos de asignatura.

El Comité de Rediseño se integró por las siguientes personas:

- Graciela Díaz Hernández
- Claudia Roxana Chávez Díaz
- Dolores Vélez Jiménez
- Jaime Adolfo Vargas Espinoza
- Josefina Krimpe Rosas
- Lourdes de la Guardia Mendoza
- Ma. del Carmen Salgado Vega
- Rosa Idalia Guajardo Bernal
- Víctor Manuel Alvarado Hernández

El Comité estuvo coordinado por la Maestra Lourdes Paola Villafaña Trejo Coordinadora de la División de Ciencias Sociales en Diseño Curricular con el acompañamiento técnico de la Dra. Mónica García Hernández asesora del área.

A continuación, se describe en primera instancia el entorno y las necesidades sociales que justifican la propuesta, así como el análisis de las disciplinas que intervienen en el diseño de programa. Posteriormente se analiza el campo laboral y profesional y se realiza el diagnóstico de programas educativos afines. Finalmente se da cuenta del contexto institucional en el cual se pone en marcha el programa.

II. FUNDAMENTACIÓN

1. Análisis del entorno y las necesidades sociales

1.1. Necesidades y retos de la tecnología informática

Las tecnologías informáticas desde su aparición han sido causa y consecuencia de cambios sustanciales en las sociedades. Una particular revolución ha resultado la generalización de internet en distintos ámbitos de la vida diaria.

Con el desarrollo de la liberalización de la economía y la globalización han cobrado omnipresencia las tecnologías de la información y comunicación (TIC), todo lo cual ha conducido a un tránsito civilizatorio en lo que se ha llamado Sociedad del conocimiento o Sociedad de la información, concepto cargado tanto de fuertes expectativas sobre los beneficios como de los cuestionamientos acerca del ulterior desarrollo de los diversos pueblos, naciones, y culturas.

Entre las características de la Sociedad de la información, Coll (2003) señala:

- La complejidad, interdependencia e imprevisibilidad de la vida social.
- La facilidad del acceso electrónico y la vertiginosa producción exponencial de información, la sobreinformación y el ruido que se deriva (infoxicación).
- La rapidez de los procesos de difusión, aceptación y abandono de expresiones culturales con sus consecuencias políticas, sociales y éticas.
- La escasez de espacios y tiempos para la abstracción y reflexión, dada la sobreabundancia, obsolescencia y renovación de la información.
- La preminencia de la cultura de la imagen y del espectáculo, al privilegiarse lo sensorial y concreto sobre lo abstracto y simbólico, lo narrativo sobre lo analítico, lo dinámico sobre lo estático, lo emocional sobre lo racional, el sensacionalismo sobre lo previsible y rutinario.
- La transformación de las coordenadas espaciales y temporales de la comunicación, se presenta una disociación del tiempo y espacios reales con los vividos entre escenarios presenciales y virtuales.

- La homogenización cultural con una paradoja, por un lado del acceso ilimitado de información diversa y por otro, la tendencia a la eliminación de tal diversidad en los mensajes y contenidos.
- La aparición de nuevas diferencias sociales. A la brecha generacional, de género, de idioma, se agrega la brecha digital, como la distancia de capital cultural y de información para beneficiarse de las TIC.

La Sociedad de la información fundada en un nuevo paradigma tecnológico (Castell, 2000) involucra nuevas maneras, prácticas y escenarios de vida. Se ha desarrollado el tele o e trabajo, marketing, medicina, gobierno, política, comunicación, relación, aprendizaje, comercio, así como las redes sociales, los delitos y el ocio electrónicos.

Entre los retos sociales y de impacto educativo de las TIC, Coll y Monereo (2008) destacan:

- Efectos de la falta de compromiso personal y social que favorecen las TIC e internet.
- El aislamiento, omisión, manipulación y suplantación de identidades por parte de usuarios de las TIC.
- La distorsión y pobreza de conocimientos derivado de la infoxicación, así como conductas impulsivas e irreflexivas.
- El aumento y generación de nuevas brechas entre los usuarios a partir de la renovación tecnológica.
- El descrédito de los fines y funciones de la escuela ante el uso generalizado de las TIC como espacios de formación. Aunado a las resistencias que las instituciones educativas presentan para incorporar estas tecnologías.

De acuerdo al informe de Elearnin Nordic en 2006, un tercio de los docentes en Dinamarca, Finlandia, Noruega y Suecia no habían utilizado las TIC y en general opinaban que ellas no conducían a cambios en los métodos de enseñanza, eran útiles para trabajar contenidos específicos, se empelan para el trabajo individual y de manera periférica. También se reporta un desfase entre los niveles de comodidad para emplear TIC, tal comodidad es menor en docentes y mayor en estudiantes.

En el diagnóstico realizado en la UNAM (Covi, 2009) a profesores de diversos centros, institutos, centros, facultades, escuelas y unidades, así como a estudiantes de distintas áreas de conocimiento se reporta:

- Una percepción positiva de los docentes sobre el uso de la computadora y el internet por la posibilidad que brindan en la reducción de tiempo y amplio acceso de recursos.
- Usan las TIC para la elaboración y transcripción de textos, la posibilidad de hacer correcciones, y adecuarlos, almacenar información y en particular crear base de datos para investigaciones, destaca el manejo principal del procesador de textos.
- Las TIC permitan anular las distancias físicas, incrementan el contacto con académicos, difunden trabajos, se organizan y toman curso, apoyan la creación de comunidades académicas y redes de información, sobresale el uso prioritario del correo electrónico.
- Son pocos los que utilizan TIC para impartir clases y organizar tareas relacionadas con la docencia.
- Hay una ausencia de espacios institucionales que aglutinen y favorezcan el trabajo colaborativo entre docentes e investigadores, así como una falta de una capacitación constante para el máximo aprovechamiento del equipo, además de una ausencia de cultura de apoyo a la docencia para el uso de las TIC.
- Las TIC son útiles para los estudiantes, porque liberan del trabajo mecánico y facilitan la elaboración de tareas.
- otra utilidad de las TIC son las de socialización y entrenamiento entre la población estudiantil, destacando el manejo del correo electrónico, redes sociales, “bajar” e intercambiar música, videos y películas
- En los estudiantes del área Físico-Matemáticas, Biológicas, Salud e Ingenierías se valora las TIC como instrumentos fundamentales en la actividad académica mientras en el caso de los estudiantes de Ciencias Sociales y Humanidades su uso principal es de socialización y de manera accesoria se emplean para la formación profesional.
- Los estudiantes señalaron que hay una carencia de asesoría para el uso óptimo de las computadoras y el manejo de internet, ellos atribuyen a sus profesores un lugar importante en la sensibilización hacia el uso y apropiación de las TIC en el ámbito académico.

- Tanto docentes como estudiantes han aprendido de manera autodidacta acerca de la computadora y el internet.

En el anterior diagnóstico Covi sugiere una política de capacitación dirigida específicamente a la enseñanza para que los docentes estén en posibilidades de usar y promover el uso de las TIC en clase. También indica la necesidad de valorar e incentivar acciones institucionales de orientación en los ellos que motiven y apoyen el uso efectivo de las TIC en el entorno académico.

Romero y Hernández (2011) en una muestra intencional, encontraron que estudiantes universitarios:

- Usan las TIC 90% en casa, 20.4 % en el salón y 16.7% en biblioteca, más del 90% de Los estudiantes se auto percibieron con habilidades tecnológicas básicas, de tratamiento de la información y de comunicación de las TIC y sólo un 15% con habilidades para generar ambientes virtuales.
- Emplean las TIC para buscar información, para apoyarse en exposiciones, en tareas de bajo nivel cognitivo y realizar comunicaciones de tipo administrativo, además de declarar la problemática de la insuficiente infraestructura tecnológica en los planteles.

Por su parte Díaz Barriga y Morán (2011) indagaron con profesores de Pedagogía que:

- Usan TIC 3.7% en clase, 9% en biblioteca y 14% en el cubículo. El 40.7% las emplean para investigación sobre TIC, 70.4% nunca las ha manejado para conducir proyectos colaborativos y 66.7% nunca las ha requerido en el diseño de entornos de aprendizaje soportados por TIC.
- El 51 % se auto percibe poco competente para usar TIC en su práctica docente.
- Tienen nociones básicas sobre las TIC, su manejo es instrumental y pasivo.

La alfabetización informática es una necesidad impostergable. Todo ciudadano, aún más los profesionales de la educación, requieren del aprendizaje del conjunto de competencias necesarias

para la adquisición y uso crítico, responsable y ético de la información orientado a la resolución de problemas. De ahí el papel de la educación en TIC.

1.1.2 Necesidades y retos para una formación permanente

Los avances de la medicina con la atención de enfermedades antes mortales y de aquellas llamadas crónicas; aunado a la ampliación de los servicios de salud pública, no obstante que no cubre a toda la población; han contribuido al aumento de la longevidad humana de amplios sectores de la sociedad.

La tecnificación constante de los procesos productivos con la modernización de áreas de la economía; la simplificación, reducción y desaparición de trabajos manuales que consumían tiempo; así como la intervención de las tecnologías informáticas en prácticamente en todos los ámbitos del mundo laboral, cotidiano, familiar y personal; han repercutido en un mayor tiempo de ocio en buena parte de jóvenes y adultos.

Las personas adultas se han preparado desde épocas anteriores sin esperar que el sistema educativo las incorpore como sujetos de aprendizaje. La concepción de una educación permanente de los ciudadanos, viene desde el siglo XVIII en Inglaterra con las escuelas públicas de oficios y en la Revolución Francesa, con la aparición de las ideas liberales sobre el individuo y sus deberes sociales. Es a partir de los sesenta con los movimientos estudiantiles y sociales de crítica política y cultural a las instituciones, entre ellas la escuela, que se gesta el campo de los proyectos, programas y experiencias de la educación de adultos y de la andragogía.

En México los antecedentes institucionales de la educación de adultos los encontramos en el proyecto del vasconcelismo en los años 20 con su programa de arte y alfabetización, el desarrollo de la educación técnica e indigenista con el cardenismo, la reforma echeverrista con el desarrollo de programas de educación continua y carreras en sistema abierto, en 1984 se funda el INEA (Instituto Nacional de Educación de Adultos).

En las anteriores circunstancias y con el desarrollo alcanzado en los últimos treinta años, se han creado, ampliado y fortalecido conceptos como educación extraescolar, informal y a distancia; se

da el despegue de los sistemas abiertos desde la primaria hasta la universidad, recientemente potenciados por los de sistemas de educación en línea o virtual.

La concepción de lo que es un adulto y sus necesidades ha sufrido cambios drásticos. La etapa adulta se ha ampliado en posibilidades no sólo en términos de edad, sino sociales, culturales, filosóficos y educativos. Pero también esto ha traído nuevos problemas por resolver como el deterioro de las condiciones de trabajo, la desvalorización social del adulto mayor por el aprecio de una cultura de la eterna juventud, paradójicamente la aún falta de acceso a la cultura, educación y salud de sectores rurales y urbanos pobres, así como nuevas necesidades de actualización y desarrollo humano de adultos con formación profesional para enfrentar las demandas actuales de empleo y el derecho de una vida plena.

En el caso de la educación básica universal, todavía es una meta más que una realidad para muchas personas adultas. De acuerdo al Informe Mundial de la UNESCO sobre el aprendizaje y la educación de los adultos 2010, en 45 países de 176 inscritos a la ONU, la tasa de alfabetización está por debajo del 79% y dos tercios de las personas carentes de habilidades de alfabetización básica son mujeres. En México existe el 34 % de rezago educativo de personas de 15 años o más edad que no concluyeron la primaria y la secundaria (Ramírez y Víctor, 2010).

Esta comprobado que hombres y mujeres jóvenes con mejor calificación tienen más probabilidades de obtener un empleo y gestionar el autoempleo; que las mujeres con más altos niveles de educación cuidan mejor su salud, se protegen de infecciones de transmisión sexual, saben más acerca de la planificación familiar y del cuidado infantil; que, a mayores niveles de educación de los padres, en especial de la madre, mejor probabilidad de un rendimiento positivo de los estudiantes adolescentes. Por ejemplo, en Inglaterra entre los beneficios sociales de la educación de adultos se logró en 2008 disminuir el consumo de tabaco, mejorar la tolerancia racial y la calidad de los pasatiempos en personas con bajos niveles de escolaridad (UNESCO, 2010).

De acuerdo a la Sexta Conferencia Internacional de Educación de Adultos 2009 se señala que por cada año que aumente el nivel general de educación de la población adulta se produce un aumento (3.7%) de crecimiento económico a largo plazo y un incremento (6%) per cápita.

Los diferentes avances tecnológicos que han repercutido en las formas de trabajo obligan a la capacitación técnica de sus trabajadores más allá del ámbito escolar. En México se legisla la capacitación como una obligación de las empresas y un derecho del trabajador laboral desde 1978.

La capacitación tiene como finalidad el mejoramiento de los recursos humanos de una institución. En el contexto de la integración y globalización económica, la capacitación adquiere mayor importancia en las políticas laborales. Es la manera en como las organizaciones hacen frente al logro de sus objetivos al buscar el mejor uso del potencial humano que las constituye. Es así el medio para que un trabajador sea más eficiente y con ello aumente la productividad de la empresa, lo que la hará más competitiva.

Una organización pública, privada o social puede tener necesidades de capacitación de sus trabajadores manuales, de su personal profesional y de sus directivos. La capacitación puede ser sobre el desempeño de tareas, sobre el clima o relaciones de trabajo, para la toma de decisiones, la calidad de vida y recreación.

La Conferencia Mundial de Educación Superior de la UNESCO en 2009, informa que aumentó el 53 % la matrícula de educación superior en la última década. A nivel nacional, la SEP reporta de 2000 a 2008 un aumento del 38.94 % en la matrícula de licenciatura. Por su parte en esta década, las tasas de crecimiento de la economía mundial y nacional han sido bajas. Todo lo cual se ha traducido en una tendencia hacia el aumento del desempleo, sueldos bajos y heterogeneidad del mercado laboral de los profesionistas. La ANUIES en 2003 reportó que la tercera parte de profesionistas ocupaban puestos diferentes a la carrera estudiada. Para 2009 la Subsecretaría de Educación Superior señala que 55 de 100 egresados trabajaban en área diferentes para lo que fueron formados y que el 40% de profesionistas perciben ingresos menores a cuatro salarios mínimos (Burgos y López, 2010).

Aquellos adultos independientemente de su edad que tienen mayor acceso a la información y al conocimiento, desarrollan puntos de vista y actuación para enfrentar problemas sociales, políticos y medio ambientales, así como utilizan de manera significativa las tecnologías informáticas. Las

personas que siguen educándose no sólo mejoran y enriquecen sus conocimientos, habilidades y competencias, sino su autoestima, crecimiento personal y de sus entornos familiares y cercanos. Las necesidades pasadas, presentes y futuras de los adultos, especialmente en el ámbito profesional, demanda el planteamiento e impulso de alternativas innovadoras sobre su educación. Bajo este interés surge el enfoque de la andragogía, originalmente para diferenciarse de la visión generalista de la Pedagogía que no establecía diferencias entre el aprendiz niño, joven y adulto.

La perspectiva de la formación andragógica consiste en la enorme posibilidad de construcción permanente e integral de toda persona, en que ésta es un proyecto de vida inacabado y cuya labor trascendente es constituirse en un proceso de construcción consciente de ella y con los otros.

La andragogía ha sido considerada desde una ciencia, disciplina, método y teoría hasta un conjunto de supuestos, lineamientos (Caraballo, 2007) o enfoque que sostiene las peculiaridades del aprendizaje adulto y su necesidad de estudiar y abordar su desarrollo personal para un alcance de beneficio social. Otros consideran la andragogía como la perspectiva que busca definir la educación de adultos como un área de educación específica (Chávez, 2009).

1.1.3 Necesidades y retos para la atención del estudiante

Ante la exigencia de una educación acorde y en prospectiva con los desafíos de las sociedades globalizadas, es necesario el desarrollo de sistemas institucionales centrados en las necesidades de los actores principales del proceso educativo: docentes y estudiantes.

Los nuevos desafíos plantean a las instituciones trabajen en la formación del nuevo tipo de educador que lleve a cabo la formación requerida en el presente y para el futuro cercano, así como trabajen sobre la atención de la problemática que vive el estudiantado que le impide el mejor aprovechamiento escolar, su desarrollo personal y la continuación de sus estudios.

Sin desconocer que la educación es un proceso que obedece a múltiples aspectos y circunstancias, la acción docente es un elemento determinante para su desarrollo. La puesta en práctica de toda política educativa y desarrollo curricular se concreta en el trabajo docente. El papel protagónico de

este trabajo se acentúa en situaciones de cambio con distinta intensidad y alcance que viven las sociedades, con el consecuente replanteamiento en la concepción y prácticas del papel otorgado a la educación, y con esto, de las características y formación del docente. El trabajo docente cumple de manera integral su función en tanto es apoyado y forma parte de medidas institucionales de atención a los problemas de rendimiento, deserción, rezago y pertinencia de la educación ofrecida con las necesidades diversas del estudiantado.

Con el avance de las políticas de los gobiernos para ofrecer servicios educativos, como parte de un derecho ciudadano que están obligados a favorecer; más el avance de la Pedagogía y ciencias auxiliares; la docencia se ha instituido como una profesión más allá del añejo debate de si es un arte o un acto técnico de bases científicas.

La docencia es un ejercicio profesional que usa conocimientos, habilidades y valores de diversas ciencias y tecnologías según el nivel, modalidad y objetivos escolares; que involucra el manejo de conocimientos pedagógicos, curriculares y didácticos; así como el desarrollo de saberes heurísticos, experienciales y reflexivos. El trabajo profesional docente es complejo, inestable, incierto y conflictivo (Lyons ,2003), ya que es dependiente de las características y contexto en que se realiza, como son el docente mismo, los estudiantes y la institución educativa a través de la cual se expresan demandas y necesidades de un entorno social más amplio.

Para el logro de la pertinencia, eficacia y eficiencia de la educación que requiere una sociedad, las instituciones educativas han creado programas y acciones de formación docente, además del impulso de servicios de atención a estudiantes. Con la extensión y diversificación de los sistemas educativos, mutaron anteriores problemas de enseñanza, de aprendizaje y surgieron nuevos. Todo condujo a que paulatinamente urgiera para el desarrollo del trabajo docente su preparación sistemática, integral y continua. Así como la generación de servicios especializados hacia los estudiantes.

La docencia como actividad profesional es un proceso formativo permanente de reestructuración y construcción de competencias cognitivas, procedimentales y éticas ofrecidas intencionalmente para que otro aprenda.

La actuación y preparación integral de un docente va más allá del manejo disciplinario de contenidos declarativos, pues la finalidad de la enseñanza no se reduce a brindar información, sino que, a partir del trabajo con ésta, busca formar personas con capacidades y una responsabilidad ética-social. Así el trabajo formativo del docente involucra la construcción en una dimensión tanto racional como emocional de una relación de cercanía, asesoría, consejería, apoyo, acompañamiento, modelado académico y social con el estudiante para su desarrollo en conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el abordaje de los problemas y el hacer aportaciones a su sociedad. En este sentido, la docencia implica acciones de tutoría y todo docente desarrolla funciones tutoriales.

Del docente depende la generación de entornos en que el estudiante mantenga el interés por aprender vinculado a las necesidades de su colectividad. Se requiere que el docente se apropie de una visión educativa en que el conocimiento no se limite a su adquisición básica, sino además contemple procesos complejos del saber, hacer y ser para que toda persona tenga una actuación responsable y de desarrollo integral en la sociedad.

La masificación educativa ha repercutido en la mutación de problemas viejos y la edición de nuevos problemas sobre la calidad del aprendizaje y la retención de los estudiantes en el sistema educativo. Hay una mayor necesidad de las funciones tutoriales del docente a raíz de los cambios cuantitativos y cualitativos que trajo la masificación educativa. De acuerdo con García (2008):

- el estudiante en medio de una masa de compañeros se vive un tanto desatendido y despersonalizado con el riesgo de diluirse su identidad
- el estudiante frecuentemente se siente perdido en la organización y estructura compleja que han alcanzado la institución, lo que dificulta su apego a la misma

La creación de opciones que amplían el acceso a la educación como los sistemas informales, a distancia y en línea ha redimensionado el valor de la función tutorial del docente. Los antecedentes de programas y sistemas tutoriales, a nivel mundial datan de 1971 con el proyecto Open University del Reino Unido de Inglaterra, dónde por primera vez se propone la figura de tutores que apoyen a los estudiantes en la resolución de problemas de aprendizaje y que reciban sugerencias. Por la misma época a nivel nacional en el posgrado de la Facultad de Química de la

UNAM, se propone un sistema tutorial en que el estudiante en responsabilidad con el tutor, desarrolle un conjunto de actividades académicas para la realización de proyectos de investigación de interés común (García, 2010).

Se ha diversificado la composición del estudiantado, porque se ha eliminado la idea de un ciclo acotado de vida para aprender y se han generado nuevos escenarios de enseñanza. Por ejemplo, la educación preescolar se ha hecho obligatoria, los profesionistas continúan preparándose con cursos de actualización y diplomados, los ámbitos de formación de conocimiento se amplían con el avance científico y tecnológico, así como los campos profesionales de corte multi e interdisciplinario exigen la comprensión y atención de los complejos problemas de las sociedades actuales. La escuela formal no es ya el único espacio educativo, las barreras del espacio y del tiempo se ha relativizado en la educación a distancia y extraescolar con la intervención de las tecnologías informáticas.

A partir de la segunda mitad del siglo XX, se desarrollan con una mayor presencia, las filosofías y concepciones del conocimiento, el aprendizaje y el desarrollo social como procesos y productos construidos por la acción activa e interactiva de las personas, lo que deriva en el planteamiento de metodologías participativas en el trabajo educativo.

Los roles clásicos del docente como único gestor de conocimiento y decisiones y del estudiante como receptor pasivo de su formación (didácticas centradas en el docente) dan paso a la visión del estudiante como el constructor y responsable de su proceso aprendizaje y la visión del docente como apoyo, ayudante y facilitador que ofrece los recursos y circunstancias para dicho proceso (didácticas centradas en el estudiante).

La perspectiva de la formación para el desempeño en lo que se ha llamado enfoque por competencias, replantea el rol docente, dónde lo más importante es que éste modele y favorezca el desarrollo de capacidades en el estudiantado de acuerdo a las necesidades del contexto social.

Se requiere que la tutoría sea vista como parte de la tarea de formación de docentes en que la enseñanza sea entendida como una totalidad práctica concreta (Arredondo, Uribe y Wuest, 1979)

y cotidiana del quehacer educativo, apoyada a partir de las experiencias de los docentes y de su problemática en la perspectiva de lograr su mejora.

En este marco de ideas es que el papel de tutor adquiere una envergadura en la formación y actuación docentes, así como en los programas de para el logro de objetivos de las instituciones educativas.

Además de la formación del docente tutor para el desarrollo de una educación pertinente a los problemas de la sociedad y sus integrantes, las instituciones educativas han creado programas y acciones tutoriales de atención a estudiantes. De hecho, la eficacia, eficiencia y responsabilidad social de una institución educativa se mide por los niveles de aprovechamiento, retención y perfil de desempeño de sus egresados.

De acuerdo con Gallegos, García y Mariiño (2009):

- 100 niños que ingresan a primaria, sólo 66 terminan en tiempo normativo, 17 entran en la universidad y dos o tres en posgrado,
- El 35.73% abandona la escuela, lo que ocurre en los primeros meses de ingreso, cerca del 35 % de los alumnos de educación media superior deserta, cinco de diez que ingresan a una carrera desertan en el segundo año y el mayor abandono se da en carreras de baja demanda.
- México ocupa el último lugar de la Organización para la cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) por su elevado índice de deserción en el nivel universitario

Estos autores consideran que entre las causas del anterior panorama se encuentran los problemas de pobreza, falta de recursos económicos y drogadicción.

Por su parte De la Fuente (2012) expone que:

- Hay 5.4 millones de analfabetas, 10 millones de personas que no terminaron primaria, otros 16 millones sin terminar secundarias

- El promedio de escolaridad es de 8.6 años, el 45 % no ha concluido la educación básica, solamente uno de cuatro estudiantes que iniciaron la primaria termina este ciclo escolar
- En los resultados de la prueba PISA (Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes) el 51 % de los alumnos de 15 años no tiene capacidades mínimas en matemáticas, el 47 % no las tiene en ciencias y el 40% les falta en lectura
- De acuerdo a los resultados de la prueba ENLACE (Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares) el 52 % de los estudiantes de secundaria mostró capacidad suficiente en matemáticas y 40% en español, éstrelas razones se encuentran que dos de cada tres de los estudiantes no parecen ser capaces de resolver problemas que involucren dos pasos de razonamiento lógico
- La cobertura de educación media superior es aproximadamente del 60% con poco más de cuatro millones, las escuelas privadas apenas conforman el 42% del total de planteles y atienden al 21% de la matrícula
- El 38% de quienes acceden a la educación universitaria no se gradúa, lo que coloca al país con un grave problema de deserción entre los países miembros de la OCDE

En el estudio *Transformar el Sistema Educativo Nacional. Diez propuestas para diez años* elaborado por 76 miembros de 29 entidades de la Universidad Nacional de México (Dirección General de Comunicación Social, 2012) se informa que:

- El país ocupa el lugar 118 de 144 naciones clasificadas por la calidad de su educación primaria
- 13 entidades federativas están por debajo de la media nacional en educación primaria, y 14 no alcanzan el promedio nacional en secundaria; mientras que, en el nivel medio superior, más de la mitad (18) presentan coberturas inferiores a la media
- En promedio, de cada 100 niños que ingresan a primaria, sólo la mitad termina su instrucción media superior, 21 egresan de una institución universitaria y sólo 13 de ellos se titulan
- Hay 32 millones en rezago, lo que representa 41% de las personas mayores de 15 años, se considera según estimaciones de entidades oficiales el retraso registra un aumento de entre 750 mil y casi un millón de personas al año

- El sistema educativo refleja las grandes desigualdades; Oaxaca, Chiapas y Guerrero son los estados más pobres y tienen también los mayores niveles de analfabetismo (16.5, 16.1 y 15.7 % respectivamente), así como el porcentaje más elevado de la población de 15 años y más sin primaria completa (17.3, 19.1 y 14.6 %), y un promedio de escolaridad por debajo de siete años, cuando la media nacional es de 8.7
- Según la Encuesta Nacional de la Juventud 2010, cerca de 22 por ciento de la población total que tiene entre 12 y 29 años de edad, no estudia ni trabaja, según el documento.

Según datos de la OCDE México está en el primer sitio a escala internacional en el número de casos de acoso escolar en nivel secundaria. Morán y Murillo (2011) y Gamboa y Valdéz (2012) se señala que:

- El 11 % de los estudiantes mexicanos de primaria y un poco más del 7% han robado o amenazado a algún compañero, mientras que el 40.24% de estudiantes de sexto grado de primaria que declaran haber sido víctimas de robo en su escuela
- Los porcentajes de escolares que han sido insultados o amenazados en centros educativos asciende a 25.35 por ciento; el de golpeados, 16.72 por ciento, y de quienes han vivido algún episodio de violencia, 44.47 por ciento.
- Entre los siete y 14 años es más frecuente que se presentan actitudes violentas de los niños
- La Dirección General de Prevención del Delito de la Procuraduría General de la República (PGR) indica que ejercen bullying 8.8 % de los niños en escuelas primarias y 5.6 % en secundarias, que uno de cada seis jóvenes víctimas de acoso escolar se suicida
- El acoso escolar se presenta tanto en escuelas públicas como privadas de educación básica y su práctica puede incidir en un bajo rendimiento académico, reprobación e incluso deserción, además de que este comportamiento se expande

ASERA (Atención de Servicios Especializados en Rehabilitación de Adicciones) indica que:

- La edad de inicio de consumo ha descendido a los diez años, la población más vulnerable está entre los 12 y 17 años de edad

- La mayoría de los consumidores de drogas son hombres jóvenes; sin embargo, es alarmante el crecimiento en la población femenina donde se ha observado un aumento de más del doble en los últimos dos años
- Las drogas de uso más común son la marihuana y los inhalantes, mientras que el uso de otras drogas ilícitas como la cocaína van en aumento y empieza a generalizarse en grupos que tradicionalmente no la utilizaban, incluyendo jóvenes y niños de pocos recursos
- La marihuana es la droga más usada (2.4 y 0.45%), seguida por los inhalantes (1.08 y 0.20%) y la cocaína (0.99 y 0.22%) por hombres y mujeres, respectivamente comienzan a presentarse indicios preocupantes en el aumento del consumo de otras drogas como la heroína
- Las drogas de diseño o sintéticas son utilizadas por personas que requieren y exigen de un mayor rendimiento físico debido a su vida laboral o social

El informe IEMS-OMS 2011 sobre el Sistema de Salud Mental en México señala que los trastornos mentales han aumentado y ya constituyen un importante problema de salud pública; en particular el trastorno depresivo ocupa el primer lugar en mujeres y el quinto en hombres, así como los relacionados por el consumo de alcohol ocupan el sexto lugar para los hombres. Varela (2011) informa que de acuerdo a la Secretaría de Salud entre 15 y 20 por ciento de los jóvenes en México padecen un trastorno afectivo como depresión o ansiedad, cuasadas en mayor medida por factores estresantes, como pobreza, violencia y acoso escolar.

Los datos expuestos en párrafos anteriores, demuestra los problemas de eficacia, eficiencia y cumplimiento de la responsabilidad social del sistema educativo mexicano, así como la necesidad de políticas de atención desde y para abordar la problemática estudiantil. El desarrollo de sistemas tutoriales ha sido considerado como una de estas políticas de atención.

Entre las acciones que la Secretaría de Educación Pública ha desarrollado sobre el diseño de programas tutoriales destacan

- los Lineamientos para la Atención y Formación de Adolescentes 2011, Guía del Maestro, el Espacio Electrónico de Orientación y Tutoría como parte de la Reforma de Educación Secundaria

- los Lineamientos de Acción Tutorial y Programa Nacional de tutorías y el Manual de Tutorías Grupales como parte de la Reforma Integral de la Educación Media Superior

La Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) ha señalado que la deserción, el rezago y los bajos índices de eficiencia terminal son los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las instituciones de educación superior. Por lo cual propone a partir del 2000 a la tutoría como una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior, así como una estrategia para la mejora de su calidad.

Se han planificado y puesto en marcha una diversidad de sistemas tutoriales en el nivel medio superior y superior a cargo de universidades públicas y otras modalidades de instituciones de educación superior a nivel federal y estatal, así como en el sector privado. Sin embargo, se pueden considerar los siguientes aspectos (García, 2010) para su desarrollo:

- Una etapa de planeación que involucra la determinación de objetivos a cumplir y el conocimiento de la situación académica estudiantil mediante un diagnóstico. Trata de la identificación del significado de tutoría, los personajes que intervienen, funciones del tutor y contar con un adecuado diagnóstico de los problemas académicos, con profesores, de integración y actitudes en la institución superior, esto permitirá una planeación de actividades para atender estas necesidades y cumplir con los objetivos establecidos por la ANUIES para el sistema tutorial.
- Una etapa de instrumentación consiste en apoyar en la búsqueda de soluciones a las problemáticas de los estudiantes. Con base en el diagnóstico realizado se conocen los problemas más comunes y a partir de esta información se establece el programa de tutoría. Con base en la identificación previa de problemas se pueden considerar actividades:
 - (a) preventivas dirigidas a disminuir los problemas de deficiencias académicas y conductas de riesgo,
 - (b) de atención a problemas cognitivos dirigida a disminuir problemas en áreas de conocimiento,
 - (c) de atención a valores y actitudes dirigida a solucionar los problemas de actitud en la comunidad estudiantil, falta de integración grupal y falta de entendimiento con el personal docente y
 - (d) de atención a temas transversales que cruzan el desarrollo de competencias para la vida.

- Una etapa de evaluación, en la que se reconocen los resultados obtenidos y de esta manera se toman decisiones para llevar a cabo acciones preventivas o correctivas. Se centra en la función de analizar el seguimiento y evaluación de las acciones tutoriales. Tales acciones se estiman consideren desde el ámbito del alumnado, desde el docente tutor y desde la propia institución que permita detectar las necesidades, los déficits, las insuficiencias y solapamientos.

Se han desarrollado distintos modelos de tutoría como el de especialistas, centrados en el docente, por equipos de trabajo, tutoría burocrática o funcionaria. Son diversos los ámbitos de los sistemas tutoriales, García (2008,5) propone los siguientes para la educación superior, que sin aplicables a otros niveles y modalidades:

- *Académica*. Referida a aspectos de la vida académica, como planes de estudios, elección de asignaturas, selección de vías de especialización y obtención.
- *Profesional*. Más relacionada con la preparación y desempeño de un puesto de trabajo, implica, por ejemplo, asesoramiento y ayuda en materia de inserción socio-laboral, facilitación del tránsito desde la escuela hacia la vida activa, estudio de ofertas y demandas de empleo, ejercitación de prácticas en empresas.
- *Personal*. Relacionada con problemas personales, familiares, psicológicos, emocionales, afectivo, que pueden afectar directa o indirectamente al aprendizaje del estudiante y a su desarrollo personal y profesional.
- *Social*. Destinada a cuestiones como información sobre ayudas y servicios de formación o extensión disponibles de fundaciones privadas o públicas; de organismos nacionales, europeos o internacionales; consecución de becas; estancias en el extranjero e intercambio de estudiantes; movilidad estudiantil entre otros.
- *Administrativa*. Referida a temas como información sobre requisitos administrativos, matriculación, convalidaciones, uso de bancos de datos, biblioteca, servicios sociales, ayudas al estudiante.

En la investigación de literatura internacional sobre tutoría De la Cruz, Chegeivar y Abreu (2011,201) encontraron que confusión en los conceptos, desacuerdos en definiciones opera-

cionales, investigaciones sin datos empíricos confiables, deficiencias metodológicas, escalas dudosas, poca evidencia de las características y cualidades de un tutor efectivo, falta documentar el proceso de las interacciones en la tutoría y conclusiones basadas en opiniones o testimonios.

1.1.4 Necesidades y retos para una nueva dirección y gestión

La transición de naciones autónomas al de naciones de una aldea global ha significado un cambio sustancial en el papel del Estado sobre la organización social.

Los procesos de liberación de la economía y de internacionalización de los mercados han implicado cambios en los sistemas de producción y administración, sin que se haya invertido la relación de supremacía de los países industrializados con el resto de los gobiernos del mundo. El Estado ahora ayuda sin definir a la creación de la riqueza material, el poder público es desplazado por el poder empresarial trans y supra nacional. Una muestra es la existencia de las compañías calificadoras de la situación económica de los gobiernos y de cómo la designación desfavorable que hagan de la deuda economía de un país rico, impacta en un efecto dominó la bolsa de valores en varias partes del mundo.

La reestructuración mundial de los mercados se acompaña de movimientos sociales. A finales de los ochenta sucede la Caída del Muro de Berlín con lo que se configura Alemania como potencia líder, a inicios de los noventa se da la desaparición de la URSS (Unión de Repúblicas Soviéticas Socialistas, a partir de esa misma época se observa el auge de los procesos democratizadores con impacto económico como el caso de Chile en América Latina. Entran en el mapa geoeconómico a competir economías como la de India, China y Brasil.

El modelo neoliberal económico ha vivido sus primeras crisis estructurales en Estados Unidos de Norteamérica y de Europa con la quiebra bancaria, crisis que lejos de resolverse se han agudizado. Los cuestionamientos a la globalización se han ampliado tanto en sociedades tradicionales como modernas por los costos negativos en el empleo, salud y vivienda, por ejemplo, el caso de la Primavera egipcia, el movimiento Occupy Street en Nueva York, el de los Indignados en España y # Yo soy 132 en México.

La crisis y crítica gira en torno a la organización, administración y participación en el trabajo y sus beneficios por parte de las instituciones públicas y privadas, con respecto a las consecuencias que ha tenido en el deterioro de la calidad de vida de la ciudadanía. La mayor presencia en la escena pública de los movimientos ciudadanos desde los sesenta hasta la actualidad y la reducción de las decisiones económicas del Estado, han repercutido en la concepción de los procesos de la acción y trabajo humano en la organización de las instituciones. De un modelo de la administración de empresas y de administración pública propias del modernismo del siglo XVII y XIX se ha evolucionado a un modelo sistémico de gestión originario de la modernidad y posmodernidad de la segunda mitad del siglo XX.

La masificación de los sistemas de enseñanza a partir de la década de los cincuenta del siglo pasado, así como la necesidad de llevar a la población programas sociales de salud y alfabetización, requirieron de la planeación y administración de recursos al interior de los gobiernos y de los organismos internacionales. A partir de la crisis cultural que implicó esta masificación, con el cuestionamiento de las formas de organización y administración del trabajo al interior de las instituciones, surge el concepto de gestión como la visión de impulsar la participación de los integrantes de una organización en el cumplimiento de sus objetivos, visión que posteriormente fue aplicada al campo educativo.

Los primeros planteamientos sobre gestión tienen su origen en el trabajo burocrático de las instituciones inspirado en Max Weber a mediados del siglo XX. El campo de la gestión educativa comienza a conformarse con el auxilio de la planeación y administración de instituciones escolares. Data de los años sesenta en Estados Unidos, de los años setenta en el Reino Unido y de los años ochenta en América Latina.

En los 80 con el avance en la cobertura educativa a nivel mundial, el interés de los organismos internacionales y Estados se trasladó al desarrollo de competencias, como parte de un contexto en donde la globalización promovía y promueve las comparaciones y la competencia entre países (Barroso, 2007: 20). La educación fue visualizada y favorecida como una inversión redituable más

que un beneficio de equidad social. Los presupuestos educativos gubernamentales se fueron reduciendo, pero no las necesidades y demandas de los servicios educativos.

En el contexto de las políticas públicas, educativas y las tendencias pedagógicas de las últimas cuatro décadas se han propuesto y desarrollado distintos modelos de gestión educativa como el normativo, el prospectivo, el estratégico, el situacional, calidad total, reingeniería y comunicacional. También se han diversificado los campos de acción de la gestión educativa como la gestión del entorno político, la gestión directiva, la gestión académica, gestión administrativa y financiera y la gestión de calidad educativa.

En el campo educativo ha merecido atención la problemática de la gestión del liderazgo a nivel de directivo, administradores y trabajo académico. Dadas las características del proceso educativo, son los conocimientos, habilidades, actitudes, valores e intereses del factor humano, los que juegan un papel clave para la ejecución efectiva y eficiente de cualquier tipo de gestión, de ahí la importancia de formar y contar con líderes pedagógicos pertinentes con las necesidades educativas de los diversos grupos sociales.

Han predominado a nivel de políticas públicas educativas los modelos de gestión centralizados por razones económicas, políticas y culturales desde la década de los sesenta, que consideran al Estado como el ente rector idóneo para el desarrollo de las instituciones en la organización de la sociedad. Como crítica y propuesta a estos modelos han surgido aquellos que proponen la descentralización de las funciones estatales. En la globalización, tales propuestas han coincidido con el interés político de las compañías privadas por la toma de decisiones en la organización de una sociedad.

Para abordar la crisis económica y sus consecuencias sociales, entre ellas las de materia educativa, se ha comenzado un movimiento de restitución del poder del Estado en la dirección de las sociedades en lo que Casassu (2000) ha llamado el Estado necesario. De una gestión que privilegiaba políticas de descentralización educativa acompañada de una mejor intervención del Estado y participación, autonomía y democratización de los integrantes de las instituciones locales, se plantea y ha pasado a un proceso de recentralización y el acercamiento entre escuela y entorno.

2. Justificación de las disciplinas que intervienen en cada programa

2.1 Disciplinas y tendencias de desarrollo para la educación con tecnología informática

El campo profesional sobre los proyectos educativos con tecnología informativa es auxiliado por los siguientes ámbitos disciplinarios:

Política educativa. Apoya con la comprensión del contexto sobre las tendencias y lineamientos del Estado en materia educativa en que se gestan, desarrollan y financian buena parte de los proyectos innovadores, que hacen uso de las tecnologías informáticas para el logro de sus objetivos.

Filosofía educativa. Contribuye con las reflexiones sobre los fines, papel y características de la educación para la definición del tipo de persona que se pretende formar y sociedad que se busca desarrollar como parte de las metas de un proyecto de innovación con TIC.

Psicopedagogía. Auxilia con la aplicación de conceptos, principios y metodologías de psicología del aprendizaje para favorecer el proceso formativo en consideración de las características individuales de las personas y las condiciones sociales en que se desarrollan, así como de modelos pedagógicos a partir de los cuales se diseña, impulsa y evalúan proyectos de innovación educativa apoyada en tecnologías informáticas.

Innovación educativa. Aporta los planteamientos para el estudio, diseño, operación y evaluación del complejo proceso de cambio político, cultural y organizativo requerido en las instituciones educativas hacia el desarrollo creativo, crítico y responsable de todos sus integrantes para el avance educativo (Bris y Veleros, 2012). Para ello retoma los paradigmas de investigación social y de la metodología de proyectos.

Gestión educativa. Colabora con los principios y herramientas organizacionales necesarias en el desarrollo de la dirección, liderazgo y participación de los integrantes para la implementación de innovaciones por parte de una institución educativa.

Psicología cognitiva. Cooperar con los avances sobre los mecanismos cognitivos del proceso de aprendizaje, el estudio de éste en entornos virtuales, el desarrollo de estrategias de aprendizaje y enseñanza mediadas por TIC, así como de su evaluación.

Comunicación en línea. Coadyuva con al desarrollo de recursos para favorecer el proceso inédito de la comunicación en escenarios apoyados parcial y totalmente por la virtualidad, tales como la comunicación bidireccional, las herramientas sociales y la escritura reflexiva.

Ciencias de la computación. Participan con las contribuciones que han hecho sobre el campo del diseño instruccional en línea en las áreas de la inteligencia artificial con los sistemas tutoriales; del diseño industrial de la información con la generación de softwares y formatos visuales dinámicos y multimedia; de la interacción entre computadores y seres humanos y del proceso de personalización en la planeación y manejo de recursos, plataformas y programas e-learning (Driscoll y Caliner, 2005).

A continuación, se exponen algunas de las principales tendencias en la educación apoyada en tecnologías informativas (Cardona 2002, Silvio 2004, Collazos, Calderón, Toledo y Quintero, 2005, Rama, 2011) y los proyectos de innovación que las consideren:

- *Internalización e internacionalización de las TIC en el ámbito educativo.* La omnipresencia de las tecnologías informáticas en la vida de las sociedades actuales responde no sólo a intereses económicos supranacionales, sino también a las posibilidades reales que ofrecen de un desarrollo político, económico, científico y cultural, que responda a las necesidades de las personas y se encamine a la construcción de una sociedad equitativa. No obstante, la tendencia a la concentración e internacionalización digital, a medida que evolucionen las tecnologías y su cobertura disminuirán las restricciones técnicas de su uso.

Existen tensiones y efectos contradictorios en el desarrollo de esta construcción. Por una parte, se reducen los costos y se amplía la cobertura de servicios como recursos en línea a más personas, incluso hay un movimiento de software libre que defiende el uso sin restricciones económicas de la red y el planteamiento del servicio universal gratuito del internet como obligación de los gobiernos. Por otra parte, el interés político de controlar el tráfico cibernético de la información con los casos de escándalo que vivieron varios gobiernos por la exposición de archivos reservados a iniciativa de la compañía de Wikileaks. Y, por otra parte, la brecha de conocimiento entre los que están educados para el uso inteligente de las TIC y quienes no, como expresión de las disparidades de las condiciones socioeconómicas entre países. Por todo esto adquiere una importancia estratégica el desarrollo de la innovación educativa apoyada en TIC.

- *Nuevos retos para las instituciones educativas.* Hay una creciente inversión en infraestructura con TIC de las instituciones de educación, aunque con muchas limitaciones. Destaca el financiamiento a nivel superior tanto para las funciones sustantivas como las de apoyo administrativo. Se asiste a un proceso de digitalización de la enseñanza como criterio de calidad educativa, particularmente en de las universidades privadas.

Ha surgido el fenómeno de las universidades corporativas, así como la e capacitación directiva, de recursos humanos, de formación masiva docente en la educación básica y media superior de nuestro país. Se han extendido los servicios de educación continua profesional y para estudiantes en línea con combinaciones en escenarios presenciales, así como de certificación de conocimientos con programas de licenciatura y programas de posgrado a nivel nacional, en articulación con organismos especializados, regionales e internacionales.

- *Desarrollo de formación tecnopedagógica.* Se presenta una mayor necesidad de garantizar una formación básica de los actores principales que intervienen en la educación, particularmente de los docentes en las distintas áreas de conocimiento y funciones que desempeñan (enseñanza, tutoría, investigación, difusión). Esta formación contempla no sólo la preparación técnica en el uso de las tecnologías informáticas, sino sobre todo la formación integral sobre el trabajo educativo de y con recursos electrónicos. Lo anterior es particularmente en el caso de la introducción de modalidades educativas en línea.

- *Desarrollo de las modalidades híbrida multimodales.* Las tecnologías informáticas se usan no sólo para la realización exclusiva de las tareas en entornos virtuales para los que fueron diseñados, sino cada vez más como un instrumento auxiliar y en menor medida como herramientas de inter-pensamiento en el proceso educativo de entornos presenciales, lo que contribuye a una incorporación de estas tecnologías como parte de una perspectiva integral del proceso de aprendizaje y de enseñanza en que se han multiplicado las posibilidades de combinación de los escenarios formativos
- *Interactividad y la creación de ambientes integrales de aprendizaje* El avance en el diseño de herramientas y recursos, se hace desde la consideración de los usuarios como sujetos generadores de contenidos en relación con, desde y para otros. Se amplía el uso de plataformas de enseñanza como parte de una web interactiva y comunicacional. La interacción y el autoaprendizaje socializado se convierten en instrumentos para el desarrollo de competencias de distinto tipo. Se favorece la generación de aulas virtuales con la intención de conformar comunidades de aprendizaje
- *Nuevos roles de docentes y estudiantes.* Si bien el proceso de aprendizaje y enseñanza en entornos virtuales comparte características con las de escenarios presenciales, exige de manera particular la acción facilitadora, de guía y consejería del docente, así como el desempeño autónomo y responsable del estudiante.
- El docente se convierte en un mediador cognitivo, que usa del ciberespacio para el desarrollo del entorno de aprendizaje al servicio de las necesidades de los estudiantes. El estudiante juega por lo tanto un papel activo en la búsqueda, selección, análisis, evaluación y uso de la información, es decir, en la gestión de su aprendizaje y conocimiento en interacción con el docente y los pares. Así se habla del telementorazgo como la comunicación fluida y multididáctica entre docentes y estudiantes, así como de la teletutoría como el aprendizaje colaborativo entre pares.
- *Nuevos materiales de aprendizaje y enseñanza.* Es creciente uso e interés por el desarrollo de paquetes interactivos multimedia aplicados a la educación. Han evolucionado las formas de almacenar, generar y presentar la información, las bases de datos, las bibliotecas electrónicas, los hipertextos distribuidos, los procesos de simulación, la representación gráfica, la integración de texto-imagen-sonido, de los tutoriales multimedia.

La renovación de las herramientas permite que los docentes y los estudiantes desarrollen sus propios materiales adaptados a sus necesidades y contexto.

- *Necesidad de la investigación sobre el seguimiento, evaluación y mejora de la educación apoyada con TIC.* Los efectos de las TIC en la formación de las personas dentro y fuera de las instituciones educativas, cuenta con aún una joven trayectoria de investigaciones en los países de habla inglesa y en menor medida en idioma español. La investigación sobre el uso educativo de las TIC es aún incipiente en nuestro país. Dada las políticas educativas nacionales de extensión en el uso de tecnologías informativas, se vuelve indispensable la investigación sobre los logros y sus limitaciones en los distintos niveles, modalidades y ámbitos en que se lleven a cabo acciones formativas.

2.2. Disciplinas y tendencias de desarrollo para una formación permanente

El campo de estudio de la educación de adultos se alimenta de las siguientes ramas disciplinares:

Política Educativa. Trata del estudio y análisis de las decisiones del Estado en materia educativa tanto en el sector público, privado como social en las modalidades formal, informal y extraescolar.

Filosofía de la educación. Aporta con las concepciones y planteamientos sobre los fines, principios y características de la formación de las personas adultas.

Planeación curricular. Contribuye con los modelos y metodología para el diseño, organización y evaluación de proyectos, planes de estudio y sistemas de enseñanza presenciales, mixtos y en línea para adultos.

Didáctica. Brinda los métodos, estrategias y técnicas de enseñanza para el diseño, puesta en práctica y evaluación de programas y sesiones de trabajo con adultos.

Psicología. Contribuye con los planteamientos de la Psicología Humanista sobre el desarrollo humano y la Psicología cognitiva con las teorías del aprendizaje para una educación permanente.

Investigación social y educativa. Ofrece los principios y métodos para la búsqueda, selección, organización, análisis y evaluación de la información, así como en el trabajo de campo.

Administración y gestión educativa. Trata de la dirección de los procesos formativos de las acciones humanas en las organizaciones, así como del manejo de los recursos en la operación de los proyectos y programas de educación permanente.

Es amplio el campo profesional de la educación de los adultos o andragogía, dada la diversidad de necesidades formativas de esta población.

Podemos reconocer dos grandes ámbitos de estudio y acción:

- *Programas de alfabetización, educación básica, de atención social y capacitación técnica.* Dirigidos a personas de grupos sociales desfavorecidos como campesinos, obreros y trabajadores manuales.
- *Programas de capacitación profesional, capacitación ejecutiva y desarrollo humano.* Orientados a personas con una profesión que requieren plantear soluciones y tomar de decisiones en las instituciones de las que forman parte.

No obstante las diferencias de estos dos grandes ámbitos, las principales tendencias de las políticas y programas de formación de personas adultas son:

- *De la educación permanente al aprendizaje permanente.* El centro de la formación pasa a ser el educando no el educador. Los aprendizajes se cultivan en todas las dimensiones que implica el desarrollo de una persona y no sólo a lo largo del ciclo vital.
- *De la formación específica a la multifuncional.* No obstante la especialización alcanzada por la multiplicación del saber y la complejidad de las sociedades, en la vida real una persona adulta realiza más de una tarea y tiene más de una responsabilidad en una organización, en una institución o como parte de una colectividad.
- *De la formación dirigida y de la ejecución a la autoformación y reflexiva.* Las necesidades de formación de la persona adulta eran implementadas solamente por iniciativa de la organización y de las instituciones educativas, cuyo efecto se medía por la realización de la tarea que llevara al logro de los objetivos. Ahora la persona adulta busca escenarios de

formación más allá que los institucionales y de acuerdo a las propias metas que se marque. No solo es importante lo que hace sino el análisis de lo que hace para identificar logros, limitaciones, ausencias y con ello implementar cambios.

- *De la formación de habilidades al de las capacidades.* Del aprendizaje en tareas concretas sobre áreas específicas de actuación se pasa a la perspectiva de desarrollo total y articulado de las competencias de una persona, en términos de logro personal como de aportación social hacia otros.
- *De la concepción de instructor a la de facilitador.* La visión del educador como la fuente de conocimiento y experto en la generación de soluciones da paso al de mentor, asesor o consejero, que brinda su experiencia en un campo de acción concreto.
- *De la capacitación presencial a la capacitación en línea.* El alcance, costos y posibilidades formativas de las tecnologías informáticas son mayores que la capacitación cara a cara. La opción de una capacitación mixta (TIC y cara a cara) se ha extendido, cuando el manejo de estas tecnologías no forma parte de la vida de las personas.
- *Del aprendizaje aislado a las comunidades de aprendizaje.* Es necesaria la preparación individual del adulto, pero limitada para el análisis y propuestas se soluciona ante los complejos problemas que plantea la realidad. Es así que su formación es enriquecida con la interacción de otros, así como en las soluciones planteadas.
- *De la formación acotada a la formación parte de la gestión estratégica.* La perspectiva de formar adultos como una acción aislada del desarrollo de las organizaciones y de la sociedad se transita a la visión de la formación adulta, como un elemento clave en el logro de los objetivos de un mundo mejor para todos. En el caso de la los programas de alfabetización educación básica, atención social y educación técnica se visualiza como un criterio de equidad y justicia social. En lo que respecta a la capacitación profesional y ejecutiva como un criterio de competitividad y desarrollo humano.
- *Del una inversión marginal a un aumento de ésta.* Si bien no son suficientes los presupuestos para alfabetización, educación básica para adultos, la educación técnica en el ámbito laboral, se alude cada vez más a su incremento por los organismos internacionales, que buscan compromisos precisos de los gobiernos nacionales para mejores niveles de vida de su población adulta. En el contexto de las empresas, tanto

particulares como sociales, ha ido en aumento la inversión en capacitación, particularmente para directivos o tomadores de decisiones, situación manifiesta en el desarrollo de los servicios de consultoría.

2.3 Disciplinas y tendencias de desarrollo para el desarrollo de sistemas de atención al estudiante

El estudio y desarrollo de las funciones tutoriales en la enseñanza se apoyan en los siguientes campos disciplinares:

Planeación educativa. El desarrollo de sistemas tutoriales se apoya de este tipo de planeación, ya que contribuye con conceptos y herramientas sobre la gestión del diseño, desarrollo y evaluación de sistemas de enseñanza, aprendizaje e investigación.

Filosofía de la educación. Un sistema y acción tutorial se ve auxiliado por la filosofía, ya que aborda el fundamento epistemológico, teleológico y axiológico de la enseñanza.

Diseño instruccional y didáctica. Aporta los principios y metodología de la planeación de la enseñanza a nivel micro como el aula, tanto en entornos presenciales como a distancia, escenarios en que desarrolla su trabajo el tutor.

Psicología Educativa. Trata de los fundamentos conceptuales de los procesos y estrategias de aprendizaje, así como de modelos e instrumentos de evaluación. Aspectos claves para el desarrollo del trabajo tutorial y del sistema del que forme parte el docente.

Investigación educativa. Refiere a los métodos y técnicas de búsqueda, selección, organización y análisis de información. Tales métodos y técnicas sirven para la realización de seguimientos, evaluación y la investigación de los procesos tutoriales.

En consideración de los avances en el campo de las tutorías y las exigencias que el entorno hace a las instituciones educativas, destacan las siguientes tendencias de desarrollo.

- *De la tutoría centrada en la enseñanza a la tutoría centrada en el aprendizaje.* La construcción del conocimiento es responsabilidad del estudiante, no del tutor. La tutoría se ofrece en función de las necesidades formativas del educando, no del educador. Éste último es un mediador o facilitador más que la autoridad única de saber y autoridad.
- *De la visión parcial a la visión integral.* La calidad de un servicio de tutoría no es sólo depende de la preparación del tutor, sino de las condiciones institucionales que se organicen para que éste desarrolle adecuadamente su labor. Lo que implica tiempo, espacios, materiales, procedimientos y costos específicos en el diseño, desarrollo y evaluación del sistema tutorial.
- *De la acción tutorial directiva y rígida a la tutoría de consejería y la flexibilidad.* Un plan de acción tutorial elaborado sin la participación del tutorado y sin considerar el dinamismo de los procesos formativos, va quedando fuera de las necesidades y contexto institucional en que se desarrolla su aprendizaje el estudiante. La tutoría eficaz es cuando el docente se adapta y está abierto a los cambios que le permitan cumplir su función de ayuda, apoyo o facilitador.
- *De la tutoría única a la multitutoría.* El estudiante puede recibir tutoría por más de un docente, por estudiantes de semestres avanzados y con la formación de comunidades de aprendizaje y práctica, según las necesidades formativas y posibilidades que le ofrezca la institución.
- *Del contexto cerrado al contexto abierto.* El espacio de la labor tutorial se limitó a escenarios escolares formales. Se ha ampliado a escenarios diversos extraescolares y virtuales, favorecidos por el uso de las tecnologías informativas.

2.4 Disciplinas y tendencias de desarrollo para una dirección y gestión

Como campo profesional, la gestión educativa es una disciplina joven de apenas un poco más de tres décadas de existencia. Involucra un saber de carácter inter y multidisciplinario, surgido de las necesidades prácticas reales de carácter formativo más que administrativo. Mientras la administración educativa asume, esencialmente, a las instituciones educativas como empresas que presentan servicio a un conjunto de personas, consideradas normalmente como clientes, la gestión educativa adquiere obviamente otra connotación, más humana, académica e institucional,

con lo que se disminuye y equilibra la idea empresarial, mercantil y comercial de la educación (Organización de Estados Iberoamericanos, 2009).

La gestión educativa se alimenta y auxilia principalmente de las siguientes Ciencias Sociales:

- Las *Ciencias Políticas* en lo que refiere a la teoría y funciones del Estado para el desarrollo de las políticas públicas, entre ellas, las educativas, así como la relación del Estado, el sector privado y social en la definición de éstas, que afectan el desarrollo organizacional de las instituciones educativas en todos sus niveles y modalidades.
- El *Derecho* en lo que respecta al ámbito de la administración pública, la legislación educativa y de los derechos civiles.
- La *Sociología* en dos vertientes: la de las organizaciones y la de las comunidades. La primera trata contribuye al conocimiento de la eficacia en las acciones, el manejo del conflicto en las relaciones de trabajo e interacciones y para el logro de una cultura organizacional. La segunda versa sobre el trabajo de intervención y desarrollo orientado a las colectividades, principalmente desfavorecidas.
- La *Psicología* en dos ramas: la de las organizaciones y las de la psicología educativa. La primera aporta herramientas sobre el desarrollo eficiencia, eficaz e integral del trabajo en una institución con especial énfasis en el fenómeno del liderazgo. La segunda aporta con una serie de avances en los campos del aprendizaje, motivación, estrategias y la evaluación.
- La *Administración y Administración educativa*. Aportan con los principios de organización de los distintos recursos movilizados para el desarrollo educativo en una institución.
- La *Economía* en el ámbito financiero al abordar el aspecto de los costos y contabilidad de los recursos para el desarrollo de las tareas educativas.

- La *Pedagogía o Ciencias de la Educación* en el aspecto conceptual para explicar los procesos educativos en sus particularidades respecto a otros procesos sociales y humanos. En un aspecto instrumental con el avance sobre planeación curricular y los enfoques y herramientas de investigación educativa.

Para el desarrollo y evaluación de la gestión educativa ocupa un lugar relevante los métodos de investigación de las Ciencias Sociales, sin descontar la de la Pedagogía o Ciencias de la Educación, ya que permiten el diseño, desarrollo y evaluación de proyectos.

La participación de las anteriores disciplinas varía según la modalidad de gestión educativa que se pretenda favorecer. En el caso de las instituciones de educación formal destacan las Ciencias Políticas, el Derecho, la Sociología y Psicología de las Organizaciones, la Administración Educativa y la Pedagogía o Ciencias de la Educación.

La globalización es un complejo proceso de las sociedades contemporáneas con problemáticas también complejas para el desarrollo humano. Ha traído cambios variados en diversos ámbitos de la vida con distintos alcances, lo que ha merecido su crítica al haber contribuido en la construcción de un mundo turbulento, sorpresivo e inestable, pero también en la generación de nuevas prácticas que buscan la mejora personal y colectiva de un orden justo.

En el marco de la influencia de este contexto de globalización, la gestión educativa presenta las siguientes tendencias de desarrollo:

- *De la centralidad de lo administrativo a la centralidad de lo pedagógico.* Las causas, principios y características de los procesos educativos son distintos a los del manejo eficiente de los recursos. Cuando se privilegia éstos últimos se hace gestión administrativa no educativa. Una gestión educativa en las instituciones busca favorecer los procesos formativos como el aprendizaje, enseñanza, investigación, difusión del saber y cultura.
- *De la rutina y la rigidez a la flexibilidad y dinamismo.* Mientras el manejo de los recursos admiten el control y su sistematización, a excepción del factor humano, los problemas

educativos son dependiente de la variabilidad de las personas, las relaciones que establecen y las circunstancias, por lo que no admiten el mismo tratamiento.

- *Del trabajo personal aislado al de equipo integrado.* La complejidad de los procesos educativos son resueltos de manera más amplia por varias personas con distinta perspectiva y experiencia sobre la aportación parcial de un solo individuo. Incluso en el caso del líder pedagógico, éste desarrolla la gestión directiva, académica y administrativa en la medida en que cuenta y desarrolla en un equipo sólido de trabajo.
- *De lo exclusivamente racional a la valoración de los aspectos subjetivos.* El desarrollo de las organizaciones y comunidades es multifactorial, la acción humana no es determinada sólo por la razón, influyen aspectos motivacionales, culturales, ideológicos y sociales.
- *De la acción autoritaria a la acción democrática.* Las organizaciones y comunidades negocian su actuación en la solución de los problemas. En la medida en que aumente su participación, también su motivación.
- *De la acción parcial y generalista a la intervención sistemática y contextualizada.* Los procedimientos de dirección, planeación, organización y toma de decisiones han de partir de la complejidad de los procesos educativos, no de un sólo aspecto y con base en las condiciones en que se dan para un diagnóstico completo y real, y como ello, mejores propuestas de atención.
- *Del modelo exclusivamente de beneficio empresarial al modelo social.* Está a un en debate la estimación de lo que es una ganancia o el valor de un producto educativo. La consideración de la educación como una mercancía o una inversión con retorno, toma en cuenta el aspecto de ésta en la formación de fuerza de trabajo sin reconocer otro tipo de beneficios culturales, ideológicos, culturales y éticos difícilmente contabilizados o directamente traducibles a términos económicos. Se retoma el concepto de empresa social que intenta articular la dimensión económica y el impacto social, bajo la idea de que primero es la atención de los grupos en sus necesidades que el de los intereses de directivos, así como que una empresa obtiene su éxito institucional en la medida que atiende tales necesidades.
- *Del modelo centralizado sin responsabilidad al modelo descentralizado con rendición de cuentas.* El crecimiento de las instituciones condujo a la centralización del poder y con

esto de las decisiones más allá de las necesidades y contexto de las personas. La dimensión macro de los procesos educativos se funda en la gestión de procesos micro, lo que obliga a los actores educativos a dar cuentas de sus avances, dificultades y establecer compromisos.

- *De la gestión exclusiva del producto a la gestión de procesos.* Para el mayor logro, permanencia y alcance de las metas han de respaldarse en la gestión de la calidad de las fases intermedias. Interesa más el acercamiento cualitativo que explique lo que pasa en una institución desde las particularidades de los problemas educativos para soluciones pertinentes, que en el reporte sólo cuantitativo de acciones.
- *De la homogenización a la diversidad.* La vida de los grupos y los seres humanos son diversos como tan diversos los contextos en que se desarrollan. Una perspectiva que homogeniza los problemas educativos desconoce su carácter contextualizado y multidimensional.
- *De la visión parcial y técnica a una visión holística e integral.* Los problemas educativos en las instituciones no son problemas técnicos, aunque las técnicas ayudan a su solución. Verlos desde esta sola perspectiva es proponer soluciones parciales. Se requiere considerar los distintos aspectos que intervienen, visualizarlos de una manera global en que lo más importante es su relación no su acumulación.
- *Del corto plazo a la visión de futuro.* Dada la complejidad y diversidad de los problemas educativos, las soluciones que aborden sus diversos aspectos han de ser planeados con prospectiva que considere apertura y flexibilidad. Las soluciones inmediatas abordan una parte de los mismos, dejando de lado el tratamiento integral y holística.

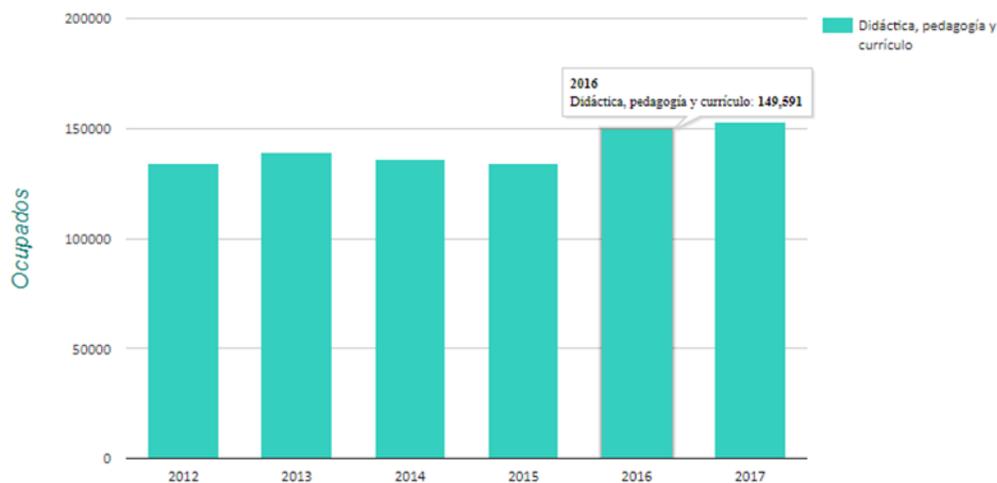
3. Análisis del campo laboral y profesional

Para el análisis del mercado potencial de nuevas maestrías en educación se tomará en cuenta las tendencias de ocupación de egresados de licenciatura en Pedagogía, el comportamiento de la matrícula nacional de maestrías en educación y la percepción de egresados sobre las competencias demandadas en el campo laboral.

3.1 Demanda de profesionales de educación

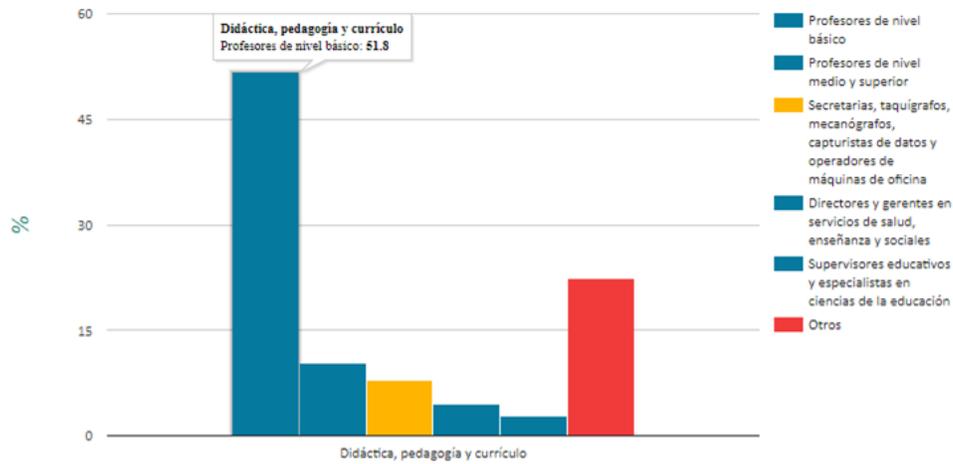
De acuerdo a la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el ejercicio profesional de egresados en las carreras de Didáctica, Pedagogía y Currículo ha tenido un aumentado paulatino en el número de personas ocupadas principalmente entre 2015 y 2016 (ver gráfica 1)

Como se muestra en la gráfica 2, estos egresados se desempeñan en la alfabetización y docencia a nivel de educación básica (51.8 de 100), así como en menor medida en actividades vinculadas con a la coordinación académica y administración de servicios.



Gráfica 1 Población enumerada de Didáctica, Pedagogía y Currículo 2012-2017

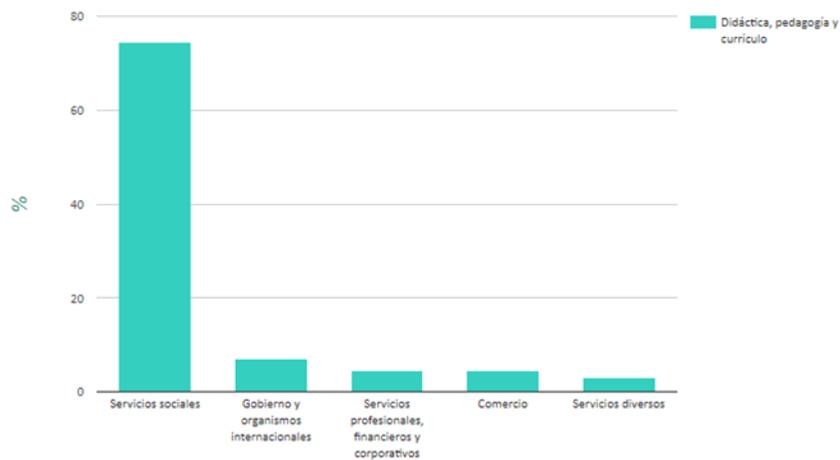
(Tomado de Cifras preliminares ENOE, INEGI-2017)



Gráfica 2 Tipo de ocupaciones de profesionales de la educación Trimestre 1-2017

(Tomado de Cifras preliminares ENOE, INEGI, 2012)

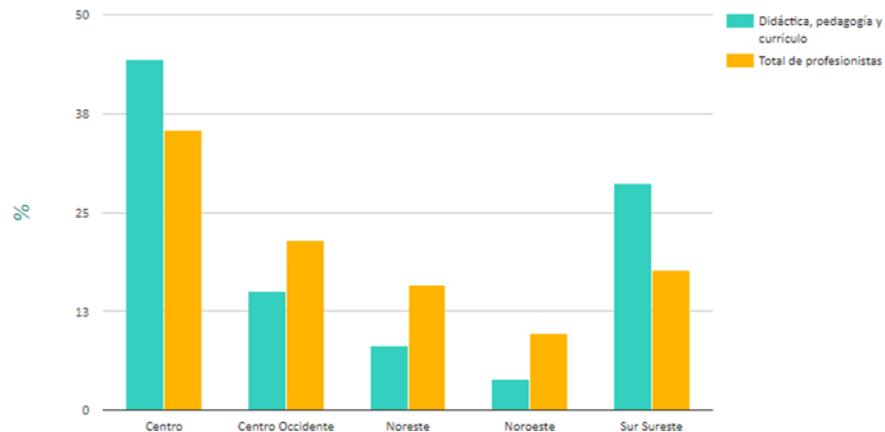
Los egresados se ubican principalmente en la rama de servicios sociales (ver gráfica 3) y en el sector público (63.7%), aunque con una participación importante en el sector privado (36.3%).



Gráfica 3 Ramas de ocupaciones de profesionales de la educación trimestre 1-2017

(Tomado de Cifras preliminares ENOE, INEGI, 2017)

La región centro (Hidalgo, Distrito Federal, Morelos, Puebla y Tlaxcala) es donde se concentran la ocupación de estos egresados y en menor grado en la zona sur (Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz y Yucatán) del país como lo ilustra la gráfica de abajo.



Gráfica 4 Regiones geográficas en la ocupación de profesionales de la educación trimestre 1-2017

(Tomado de Cifras preliminares ENOE, INEGI, 2017)

Con base en los datos anteriores, podemos concluir que el mercado de trabajo de pedagogos y carreras afines, se concentra en la docencia, en la educación de adultos en cuanto a alfabetización se refiere, en servicios sociales realizados principalmente en el sector público. También se observa una demanda ascendente de este tipo de profesionales y su concentración en varias ciudades importantes de la zona metropolitana y del centro. Todo lo cual brinda un panorama de las áreas de atención para programas de maestría en educación.

3.2. Demanda de posgrados en educación

El comportamiento de la población escolar de maestrías en el área de Educación y Humanidades reportado por la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior), obtuvo un crecimiento ascendente del 11.8 % al 20 .8%, en la serie histórica 1984 a 2004, teniendo su máximo en 1998 con el 26.8 % del total de la matrícula nacional de posgrado. Esta tendencia en la expansión de la matrícula se ha mantenido en el último sexenio. El cuadro 1

muestra este ascenso. De tal forma que podemos afirmar que de diez estudiantes de posgrado en México entre dos o tres estudian el campo de la educación y áreas afines.

Período	Matrícula	Porcentaje del matrícula de posgrado en Educación y Humanidades
2001-2002	21, 907	24.20
2002-2003	21, 358	21.70
2003-2004	20,846	20.8
2004-2005	25, 088	23.56
2005-2006	28, 274	26.00
2006-2007	29, 771	26.60
2007-2008	33.215	27.57
2008-2009	34,298	27.00

Cuadro 1 de Matrícula y porcentaje en maestrías en Educación y Humanidades

(Tomado de Anuarios estadísticos ANUIES, 2004 a 2009)

Existen 153 instituciones que ofertan programas de maestría en educación, 97 de instituciones particulares y 53 públicas. La mayoría de las instituciones y matrícula se ubican en la zona centro con 15 en el Distrito Federal, 13 en Puebla, y el resto en la zona centro occidente y noroeste con siete en Tamaulipas, Veracruz y Nuevo León, cinco en Guanajuato y Jalisco. La SEP reporta más de 400 programas con RVOE (Sistema de reconocimiento de validez oficial de estudios).

Entre las causas y tendencias de crecimiento en los posgrados de educación, particularmente en el nivel de las maestrías, Moreno (2004) destaca:

- apoyo financiero directo e indirecto en programa de becas en las instituciones educativas como PROMEP (Programa de Mejoramiento del Profesorado), Programa de Apoyo a la Productividad y el Rendimiento Académico entre otros
- programas de estímulos para docentes e investigadores que los recompensan por tener estudios y realizar actividades de maestría

- obtención de prestigio en el ámbito académico que da credibilidad al trabajo entre pares; demanda del mercado laboral de cada vez mayores credenciales para el otorgamiento de puestos de trabajo

En el estudio con egresados de posgrados en el área Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma de Baja California que realizaron Estrella y Ponce (2004), informan que el 94% conservan el mismo empleo después del posgrado, 83.9% laboral en el sector público, 81.6% trabajan en servicios comunales, sociales y personales, 57.7% mejora el ingreso posterior al egreso, 48.9% mejora de puesto después del egreso y 32.2% considera la alta demanda de egresados de otras instituciones como la principal limitante para incorporarse al mercado laboral. Los egresados del estudio declaran que los factores que influyen en la obtención de empleo después del egreso son el prestigio de la institución, la buena aceptación del posgrado y la coincidencia de los estudios con las necesidades de la empresa o institución.

De acuerdo a Ruval (2009) egresados del programa de maestría en educación de la Universidad Autónoma de Guanajuato, trabajaban en el sector público (86%), en secundaria (37%) y primaria (23%), antes de estudiar el posgrado su actividad docente era del 49% para descender al 44 % una vez terminado.

Fernández, Reyes, Dávila y Torres (2006) reportan que egresados de la maestría en educación de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, trabajaban como docentes (51%), en menor grado en puestos de asesor (19%), directivos (14%) e investigación (11%). Una parte importante declaró cambios positivos en su situación laboral (45%), modificación en la categoría laboral (44%), mejoras importantes de sueldo (19%) y oportunidades de desarrollo (11%).

Por su parte Jiménez (2011) en la Universidad de Tlaxcala, encontró que los egresados de maestría en educación redujeron 53.7% al 33.5% su actividad docente, aumentaron del 40.3% al 58.7% las funciones directivas y de administración, así como del 3.8% al 7.6% pasaron a fungir como coordinadores, secretarios académicos y responsables de proyectos.

3.3. Competencias requeridas en el campo laboral

Para el estudio de las competencias de los egresados se ha considerado primero presentar el análisis de competencias en los perfiles profesionales para luego exponer el tipo de competencias que más se demandan en el ámbito laboral.

Como parte de los trabajos de la Tercera reunión General del Proyecto Tuning en América Latina celebrada en 2012, se realizó el estudio de pertinencia de los perfiles de egreso de carreras de educación y formación docente en 14 universidades de 12 países de América Latina que vienen trabajando el proyecto Tuning desde 2005. Participaron la Universidad Nacional del Cuyo y la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires ambas de Argentina, la Universidad Mayor de San Simón y Universidad Núr ambas de Bolivia, Universidad Nacional de Asunción y Universidad Nacional de Concepción ambas de Paraguay, Universidad Diego Portales Fundación de Chile, la Universidad de Costa Rica, la Universidad de Guayaquil en Ecuador, la Universidad de El Salvador, la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Honduras, Universidad Peruana Unión y Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua – Managua y la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en México

Los representantes de las universidades participantes trabajaron en la formulación de un metaperfil de egreso a nivel de bachillerato y licenciatura en el área de Educación. Para el metaperfil acordaron tres dimensiones de desempeño:

Dimensión Profesional. Reúne aquellas competencias relacionadas con las características mayormente identificadas con el ejercicio profesional, que abren nuevas posibilidades de acceso al mundo laboral en diversos contextos.

Dimensión Académica. Considera aquellas competencias asociadas a la generación, gestión y aplicación del conocimiento, con un enfoque crítico que le permite resolver problemas relacionados con su campo de actuación disciplinar.

Dimensión Social. Engloba aquellas competencias vinculadas con el desarrollo social y comunitario, atendiendo las necesidades de inclusión educativa, diversidad e interculturalidad, con un enfoque de formación y ejercicio ciudadano, respeto de derechos y desarrollo humano.

La figura 1 muestra el marco disciplinar y relación entre dimensiones de este meta-perfil del egresado en educación.

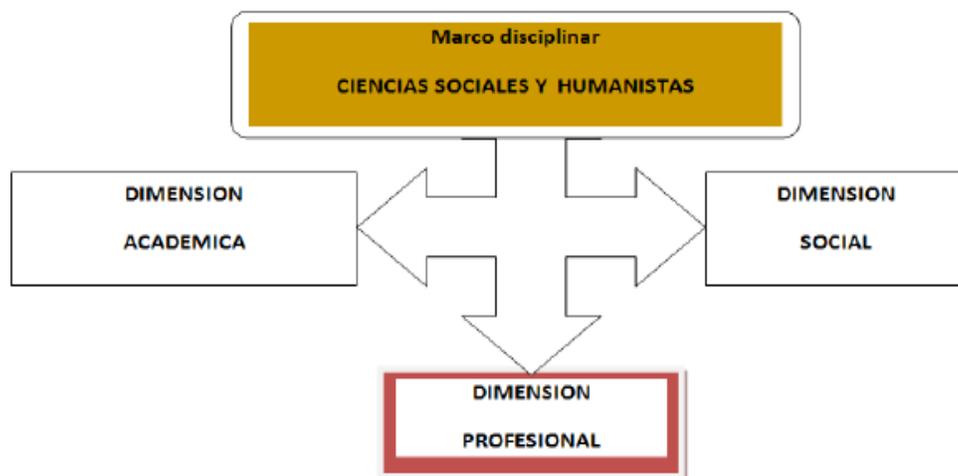


Figura 1 Marco disciplinas y dimensiones de meta-perfil en educación
(Tomado de University of Deusto, 2012)

Las competencias de egreso consideradas son:

- Interpretar los principales problemas y desafíos relacionados con el quehacer educativo, analizando críticamente las políticas públicas en marcha y su impacto en la institución y en el aula.
- Lograr aprendizajes de calidad, utilizando con criterio los conocimientos disciplinarios y pedagógicos que promuevan una enseñanza reflexiva.
- Emplear la autoevaluación y la indagación como estrategias de desarrollo personal y profesional.
- Articular la teoría con la práctica para identificar, plantear y resolver problemas.
- Tomar decisiones fundamentadas en evidencias provenientes de la investigación, demostrando responsabilidad social y compromiso con la transformación sistemática de las prácticas educativas.
- Distinguir las características de los procesos que conducen a buenos resultados de aprendizaje.
- Tomar medidas en el aula y en la escuela que demuestren su valoración por la diversidad.

- Sustentar su acción profesional en valores humanistas, y de responsabilidad social para contribuir al mejoramiento de la calidad y de la equidad de la educación.

El cuadro 2 muestra las competencias relevantes del desempeño en el egresado en educación de acuerdo al Proyecto Tuning. Para la dimensión académica se seleccionaron cuatro competencias genéricas y una específica, para la dimensión social comprende cinco competencias específicas y para la dimensión profesional seis genéricas y seis específicas.

Cuando se procedió al análisis de planes de estudio entre las universidades participantes se encontró que una buena parte coinciden en plantear competencias genéricas en las tres dimensiones del meta-perfil (ver cuadro 3). Un poco mayor fue la discrepancia en el caso de las competencias genéricas de la dimensión profesional. Están ausentes este último tipo de competencias para las dimensiones académica y social. Se desprende la necesidad de formación en fundamentos académicos y sociales, pues el saber hacer es importante, pero no suficiente para una formación integral.

Dimensión académica	Dimensión social	Dimensión profesional
<p>Conoce la teoría educativa y hace uso crítico de ella en diferentes contextos</p> <p>Domina los saberes de las disciplinas del área de conocimiento de su especialidad</p> <p>Investiga en educación y aplica los resultados en la transformación sistemática de las prácticas educativas</p> <p>Conoce y aplica en el accionar educativo las teorías que fundamentan la didáctica general y las didácticas específicas</p> <p>Domina la teoría y metodología curricular para orientar acciones educativas (diseño, ejecución y evaluación)</p>	<p>Valoración y respeto por la diversidad y la multiculturalidad</p> <p>Interactúa social y educativamente con diferentes actores de la sociedad para favorecer los procesos de desarrollo de la comunidad</p> <p>Responsabilidad social y compromiso ciudadano</p> <p>Habilidades interpersonales</p> <p>Capacidad para trabajar en equipo</p>	<p>Capacidad de abstracción, análisis y síntesis</p> <p>Capacidad de comunicación en un segundo idioma</p> <p>Capacidad de tomar decisiones</p> <p>Capacidad de comunicación oral y escrita</p> <p>Diseña e implementa diversas Estrategias y procesos de evaluación de aprendizajes con base a criterios determinados</p> <p>Reflexiona sobre su práctica para mejorar su quehacer educativo</p> <p>Logra resultados de aprendizaje en diferentes saberes y niveles</p> <p>Selecciona, elabora y utiliza materiales didácticos pertinentes al contexto</p> <p>Diseña e implementa acciones educativas que integra a personas con necesidades especiales</p> <p>Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas</p> <p>Habilidades en el uso de las tecnologías de la información</p> <p>Diseña y operacionaliza estrategias de enseñanza y aprendizaje según contextos</p>

Cuadro 2 Competencias relevantes para el desempeño del profesional de la educación

(Tomado de University of Deusto, 2012)

Tipo de competencias	Dimensión Profesional			Dimensión académica			Dimensión social		
	C	NC	NR	C	NC	NR	C	NC	NC
genéricas	40%	42%	18%	48%	11%	41%	45%	13%	42%
específicas	33%	39%	28%	---	---	---	---	---	---

C= coincide NC= no coincide NR= no se hace referencia

**Cuadro 3 de acuerdos sobre perfiles de egreso de 12 programas en educación de 12 universidades en América Latina
(Tomado de University of Deusto, 2012)**

De acuerdo con Estrella y Ponce (2004), la percepción de egresados en el área de Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma de Baja California sobre las actitudes más valoradas para el desempeño profesional laboral fueron: 73.8% la búsqueda y síntesis de información, 65.9% continuar capacitándose, 63.8% pensamiento crítico y creativo, 61.8% creatividad, 59.5%, iniciativa, 57.2% disponibilidad al cambio, 56.2% integración al medio laboral, 53.9% liderazgo, 53.5% responsabilidad, 51.6% emprendedor y 48.9% trabajo en equipo

En el estudio que Mendoza y Jiménez (2009) realizaron en la Universidad Autónoma de Tlaxcala, sobre las competencias a emplearse en el campo laboral que más valoraban egresados de posgrados en educación fueron: 99.1% de importante competencias conceptuales, 99.1% de importante compromiso ético, 96.3% de importante habilidades interpersonales, 96.3% de importantes desarrollo del pensamiento lógico, crítico y creativo, 94.5% de importante respeto por la diversidad y multiculturalidad, 91.8% de importante educar en valores, en formación ciudadana y en democracia, 81.6% de importantes investigar en educación y aplicar los resultados en la transformación sistemática de las prácticas educativas. Estos autores también indagaron acerca de la participación de los egresados en grupos profesionales. Encontraron que 25.7% pertenecen a una asociación profesional y 13.9% pertenecen a una asociación en investigación,

mientras que cuando los egresados no son licenciados en pedagogía y educación, 50% formaban parte de asociaciones del área disciplinar.

De lo explorado en las bases de datos, no se reporta algún tipo de estudio acerca del seguimiento de egresados de programas de posgrado en educación sobre competencias y desempeño respecto a proyectos de innovación con TIC, andragogía, tutoría y dirección y gestión educativa.

En conclusión, el campo laboral y profesional potencial de los egresados en maestrías en educación se caracteriza por:

- Una política nacional que favorece en las instituciones educativas el estudio de maestrías, lo que deriva en la continuación de la demanda de este tipo de programas de posgrado.
- La docencia y actividades que apoyan esta demanda es el campo de acción prioritario de los egresados, no obstante que desciende su actividad frente a grupo.
- Buena parte de la oferta y demanda de maestrías se concentra en dos ciudades del centro, empezando a contar con una participación importante ciudades del centro occidente y noroeste. Por lo que se requeriría de un estudio más específico y prospectivo para ofertar programas de maestría en educación en otras regiones.
- En los perfiles de egreso de varios programas educativos hay un descuido en la formación de competencias conceptuales y sociales, por lo que adquieren un lugar importante en la reformulación de los desempeños de los egresados.
- Destaca la valoración por parte de los egresados en las competencias sobre manejo analítico de la información, pensamiento crítico, competencias interpersonales y éticas para el desarrollo profesional en el campo laboral. Es así que toda propuesta de maestría en educación está comprometida a considerarlas.
- Una maestría en educación significa un nicho de oportunidad para la mejora laboral, de desarrollo profesional, de entrada a la investigación y para la toma de decisiones en actividades de dirección y coordinación.

4. Análisis comparativo de programas afines

4.1 Panorama general

Como se ha señalado antes, la SEP reporta más de 400 programas de maestría en educación que cuentan con REVOE.

De acuerdo al Programa Nacional de posgrado de calidad 2012 del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) son 10 las universidades públicas líderes que ofrecen programas de maestría sobre Educación y áreas afines (ver cuadro 4). La mitad de ellas se ubican en la zona centro del país. Cuatro de estos programas se orientan de manera general a la Pedagogía y las Ciencias de la Educación, el resto tratan de la investigación, la innovación y en menor grado de la docencia. De acuerdo a este mismo Programa Nacional de calidad 2017, existen un mayor número de maestrías para docencia en educación media superior o enfocadas a ciertas áreas de conocimiento como matemáticas, geografía o biología. (ver cuadro 5)

Programas generales	Programas específicos
<ul style="list-style-type: none"> - Universidad Nacional Autónoma de México - Benemérita Universidad de Puebla, - Universidad Autónoma de Colima - Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo 	<ul style="list-style-type: none"> - Universidad Autónoma de México - Universidad del Estado de Aguascalientes - Universidad Autónoma de Morelos - Universidad Autónoma de Sonora - Universidad Autónoma de Yucatán - Universidad Veracruzana

Cuadro 4 Universidades públicas con posgrado en educación de alta calidad

(Tomado de CONACYT, 2010)

Programas	Universidades
- Maestría en Docencia para la educación media superior (Biología)	- Universidad Nacional Autónoma de México
- Maestría en Docencia para la educación media superior (Física)	- Universidad Nacional Autónoma de México
- Maestría en educación y expresión para las artes	- Universidad de Guadalajara
- Maestría en atención a la diversidad y educación inclusiva	- Universidad Autónoma del Estado de Morelos
- Maestría en estudios amerindios y educación bilingüe	- Universidad Autónoma del Estado de Querétaro

Cuadro 5 Universidades públicas con posgrado en educación de alta calidad

(Tomado de CONACYT, 2017)

En el Distrito Federal se cuenta con una variedad amplia de universidades particulares que ofrecen maestrías en educación. El cuadro 5 ilustra como de 18 programas siete tienen una orientación específica con énfasis en la gestión, dos en enseñanza y uno en TIC. Ninguno aborda explícitamente la andragogía y la tutoría.

Se han considerado el análisis comparativo de las seis siguientes instituciones de acuerdo al costo y posicionamiento de sus programas de maestría en educación.

- *Alto costo y prestigio.* Universidad Iberoamericana y Universidad Panamericana
- *Mediano costo y prestigio.* Universidad Intercontinental y Universidad Tecnológica de México
- *Bajo costo y prestigio.* Universidad Insurgentes y Universidad International College for Experienced Learning

Institución	Nombre
Universidad Anáhuac	Maestría Ciencias de la Educación
Universidad de las Américas	Maestría en Educación
Universidad Hebreaica	Maestría en Ciencias de la Educación
Universidad International College for Experienced Learning	Maestría en Educación
Universidad Insurgentes	Maestría en Educación
Universidad Latina	Maestría en Ciencias de la Educación
Universidad Marista	Maestría en Educación, en Enseñanza Media Superior y Superior
Universidad Panamericana	Maestría en Educación
Universidad del Pedregal	Maestría en Ciencias de la Educación
Universidad TecMilenio	Maestría en Educación
Universidad Tecnológica de México	Maestría en Educación
Universidad Chapultepec	Planeación y Gestión Educativa
Universidad Iberoamericana	Maestría en Investigación y Desarrollo de la Educación
Universidad Justo Sierra	Maestría en Docencia
Universidad La Salle	Maestría en Educación con dos áreas: de Gestión educativa y de Intervención educativa
Universidad Motolinia	Maestría en Gestión e Innovación Educativa
Universidad Simón Bolívar	Maestría en Docencia Universitaria
Universidad Tepeyac	Maestría en tecnologías aplicadas a la educación

Cuadro 5 Listado de universidades en el Distrito Federal que ofrecen maestrías en educación

4.2 Análisis de objetivos y perfil de egreso

Las maestrías de la Universidad Iberoamericana (Ibero), Universidad Panamericana (UP) y Universidad Intercontinental (UIA) presentan objetivos y un perfil de egreso (ver cuadros 6 y 7) dirigidos a la innovación y la investigación.

Institución	Síntesis de Objetivo general
Universidad Iberoamericana	Formar en interpretar y diseñar alternativas de solución de problemas educativos en México y América Latina
Universidad Panamericana	Formar en el desarrollo de competencias con sustento teórico, metodológico y ético para la innovación educativa
Universidad Intercontinental	Formar en conocimientos, habilidades y destrezas para la investigación en innovación y en política y gestión educativas
Universidad Tecnológica de México	Aplicar aspectos teóricos, metodológicos y práctico-instrumentales del quehacer educativo y de capacitación
Universidad Insurgentes	Resolver problema en distintos ámbitos para el desarrollo y perfeccionamiento de la práctica educativa
Universidad Internacional College for Experienced Learning	Analizar discursos y escenarios, aplicar herramientas didácticas, maneja procesos de gestión, valorar función docente y aplicar TIC

Cuadro 6 Comparación de objetivo general de 6 maestrías en educación

Institución	Síntesis de Perfil de egreso
Universidad Iberoamericana	Tareas propias de la innovación y el desarrollo educativo.
Universidad Panamericana	Conocimientos, habilidades y actitudes sobre la persona, diseño, desarrollo y evaluación de programas educativos con ética y apertura y dialogo.
Universidad Intercontinental	Análisis, flexibilidad, investigación y aportaciones teóricas y aplicadas en la innovación o en la política y gestión educativa.
Universidad Tecnológica de México	Desarrollar métodos, técnicas, mejores prácticas, programas de estudio en la educación continua, la capacitación, administración educativa y la docencia.
Universidad Insurgentes	Conocimientos sobre modelos, tendencias, organizaciones, políticas, diseño curricular, estrategias y evaluación educativas,.
Universidad Internacional College for Experienced Learning	Conocimientos, habilidades sobre teorías, currículo, administración, educación virtual, gestión, investigación, estrategias y evaluación.

Cuadro 7 Comparación de perfiles de egreso de 6 maestrías en educación

Las Universidades Tecnológica de México (UNITEC), Universidad Insurgentes y la Universidad International College for Experienced Learning (ICEL) plantean objetivos y un perfil profesional (ver cuadros 6 y 7) general que comprende una variedad de aspectos o ámbitos del campo educativo.

Los objetivos y perfil de la Ibero, UP y UIC precisan un alcance ético y social. En el caso de la UNITEC, insurgentes e ICEL son de carácter conceptual e instrumental.

4.3 Análisis del plan de estudios

Los programas de las seis universidades comprenden 16 materias organizadas en forma variada:

- La Universidad Iberoamericana estructura sus cursos en dos ciclos anuales con cuatro líneas de formación (ver cuadro 8).
- Los cursos de la Universidad Panamericana, Universidad Intercontinental y Universidad Tecnológica de México están organizados en bloques de cuatro materias por semestre con distintos criterios (ver cuadro 8) según sus objetivos y perfil de egreso.
- La Universidad Tec Milenio (plan en línea) organiza sus 15 asignaturas en 3 por bloques tetramestrales, según sus objetivos y perfil de egreso.
- La Universidad International College for Experienced Learning tiene bloques de tres materias de ciclos trimestrales.

En cuanto al enfoque, aspectos y temas destaca:

- El énfasis el análisis social, económico y contemporáneo de la educación en la maestría de la Ibero.
- El predominio el análisis de diseño instruccional, didáctico y de evaluación en el programa de a UP.
- En la UIC el programa está organizado en dos tipos de contenidos. Un conjunto de materias teóricas sobre didáctica, aprendizaje, metodología y organización a manera de un

tronco común. Un segundo conjunto de materias sobre el área de innovación y otra de política y gestión.

- La UNITEC, Insurgentes e ILCEL tienen sus planes de estudio compuesto por una variedad de aspectos conceptuales y metodológicos que corresponden a su perfil y objetivos generales. Son comunes y predominantes los aspectos de planeación administración organización, capacitación y TIC.

Institución	Organización curricular
Universidad Iberoamericana	7 teóricas, 3 metodológicas, 3 seminarios especializados, 5 de integración
Universidad Panamericana	4 teóricas, 6 del ámbito didáctico, 1 de docencia, uno de educación a distancia,, 2 de evaluación, y 2 talleres
Universidad Intercontinental	Un tronco común de 2 de modelos, 2 de investigación, 2 sobre aprendizaje y 2 sobre organización. Un área específica de 8 materias específicas según se elija innovación o política y gestión
Universidad Tecnológica de México	4 sobre competencias y competitividad, 4 organización y administración, 5 sobre modalidades de docencia, uno de currículo, uno de ética, uno de evaluación
Universidad Insurgentes	7 teóricas, 6 metodológicas y 3 talleres
Universidad International College for Experienced Learning	3 teórica, 4 de investigación, 4 sobre TIC, 5 sobre planeación, dirección, administración y gestión.
Universidad Tec Milenio	5 teóricas, 4 didáctica y currículo, 3 de innovación, 2 de corte psicopedagógico, 2 metodológicas

Cuadro 8 Comparación de organización curricular de 6 maestrías en educación

4. 4 Fortalezas y debilidades

Los programas de carácter específico (Ibero, UP e UIC) en sus objetivos y enfoque presentan como sus ventajas la profundización del objeto de estudio que abordan (ver cuadro 9). Los programas generales (UNICTE, Insurgentes e ICEL) son atractivos en cuanto ofrecen un abanico amplio de temáticas de estudio (ver cuadro 9)

Las limitaciones de los programas más posicionados se desprenderían de su carácter específico, que dejaría afuera a los interesados en estudiar otro tipo de acercamientos, temáticas y áreas de acción (cuadro 10). En el caso de los programas generales carecen de un sello propio que los distinga, tampoco ofrecen líneas claras de especialización, lo que los hace menos competitivos.

Con base a lo antes expuesto se puede concluir que:

- Los programas de maestría de las universidades públicas líderes tienden a la perspectiva general, mientras que las universidades privadas enfatizan en el carácter específico.
- En ambos tipos de instituciones se repiten como objetos de estudio: la docencia, la innovación, gestión y TIC. La problemática de la docencia se aborda sin una perspectiva conceptual y metodológica clara, situación distinta en el caso de las siguientes temáticas.
- Los programas que puedan combinar el aspecto general y específico tendrían ventajas competitivas. La tendencia indica que hay ciertas temáticas del interés actual para ser trabajadas como son la antes señaladas.
- Existe un número creciente de universidades que ofrecen programas totalmente en línea, siendo su principal fortaleza el inscribir a personas que se encuentran trabajando y que no tienen disponibilidad para asistir a la institución. Aunque la información que presentan sobre objetivos y calidad sigue siendo la misma que aquellas maestrías escolarizadas.

Institución	Fortalezas
Universidad Iberoamericana	Brinda herramientas para el diseño y desarrollo de proyectos de innovación.
Universidad Panamericana	Brinda los fundamentos para la instrumentación didáctica con una perspectiva personalizada y de responsabilidad ética.
Universidad Intercontinental	Brinda herramientas conceptuales generales y se centra en dos áreas de relevancia como la innovación y la política y gestión.
Universidad Tecnológica de México	Brinda herramientas conceptuales generales y trata el área de modalidades de docencia y TIC aplicadas a la educación.
Universidad Insurgentes	Brinda herramientas conceptuales generales y metodológicos de distintas áreas de acción.
Universidad ICEL	Brinda herramientas conceptuales generales y metodológicos en el área de planeación, administración y TIC.
Universidad Tec Milenio	Brinda herramientas en diversas áreas de conocimiento incluyendo la investigación

	Ofrece a sus estudiantes amplia libertad de estudio a través de su plan en línea
--	--

Cuadro 9 Comparación de fortalezas de 6 programas de maestría en educación

Institución	Debilidades
Universidad Iberoamericana	Escaso énfasis en la dimensión individual.
Universidad Panamericana	Escasa profundización sobre la innovación.
Universidad Intercontinental	No diversifica sus áreas específicas.
Universidad Tecnológica de México	No profundiza en alguna área de acción, ausencia de seminarios y talleres,
Universidad Insurgentes	No profundiza en alguna área de acción.
Universidad ICEL	No profundiza en alguna área de acción, ausencia de seminarios y talleres.
Universidad Tec Milenio	No profundiza en un área de acción No se menciona se mencionan los indicadores que se utilizan para medir la calidad académica bajo una modalidad en línea

Cuadro 10 Comparación de debilidades de 6 programas de maestría en educación

5. Análisis del contexto institucional

Las maestrías en Derecho con orientaciones UVM prometen un ambiente educativo que permite la reflexión y desarrollo para comprender la articulación y complementariedad existente entre la teoría y la práctica cuando los saberes productos de la investigación se concilian con la experiencia adquirida dentro de la formación profesional. Nuestros profesores estarán siempre dispuestos a responder a las necesidades educativas de sus estudiantes con base en nuestros tres principios rectores: extensión dimensional (la atención que preste la Universidad del Valle de México se extienda al mayor número posible de personas), satisfacción de los Fines de la Comunidad (la Universidad despierta en los estudiantes la conciencia de su compromiso profesional para desarrollar la ciencia y la tecnología) y Principio de reciprocidad (atendiendo a los postulados que perfilan la formación ética del estudiante).

Marco normativo de la Universidad del Valle de México

"La UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO es una Institución particular cuyo fin es impartir educación con el más alto rango de excelencia, para formar bachilleres, profesionales e

investigadores útiles y comprometidos con su sociedad, para lo cual promueve el desarrollo armónico de las facultades de los estudiantes y vincula su proceso formativo con las exigencias del mundo actual".

El Gobierno Mexicano, por conducto de la Secretaría de Educación Pública, otorga el reconocimiento global de estudios (decreto 131), a través del cual faculta a la UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO a la elaboración de sus propios planes y programas de estudio y otorga el reconocimiento de validez oficial a nivel nacional a los estudios que en ella se cursen.

Para realizar su función docente, la UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO, establece las Escuelas y los Centros de Investigación de Servicios y Extensión que juzgue conveniente de acuerdo con las necesidades educativas y los recursos de que pueda disponer.

La Universidad del Valle de México como institución particular de educación superior respeta lo señalado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en los artículos 3° y 5°. En la Ley General de Educación en los artículos 1°, 2°, 7°, 10°, 24°, 32°, 37°, 46°, 47°, 49°, 50°, 54°, 55°, 56°, 57°, 58°, 62°, 63°. En la Ley Reglamentaria del Artículo 5° Constitucional en los artículos 1° al 5°, 7° a 13°, 24°, 25°, 30°, 52°, 53° y 55°.

Asimismo, la Universidad del Valle de México actualmente cuenta con 38 campus alrededor de la República Mexicana, lo que se traduce en un liderazgo indiscutible en materia de Educación Superior al ser la segunda comunidad universitaria privada más grande del país, así como la primera en el Distrito Federal y la Zona Metropolitana. De tal manera que la institución busca alcanzar un equilibrio entre los enfoques científico-tecnológico y el ético-cultural, acordes con las necesidades sociales no sólo de nuestro país, sino del mundo globalizado.

Este liderazgo motivó a *Laureate International Universities*, la Red de Universidades más importante del mundo, a seleccionar a la Universidad del Valle de México para ser parte integral de su proyecto educativo. La red cuenta con más de 45 universidades acreditadas base en el campus y en línea en América del Norte, América Latina, Europa y Asia. Juntas, nuestras universidades ofrecen una gama de programas de pregrado y posgrado en diversas disciplinas

orientadas a su profesión, incluidas las empresas, ciencias de la salud, ingeniería, tecnología de la información, educación y otros campos.

Fundamento filosófico-institucional

La Universidad del Valle de México guarda una estrecha correspondencia con las aspiraciones del Artículo Tercero Constitucional, que se encuentran plasmadas en su Misión, Declaración de Valores, Principios e Ideario Institucional. En dichas aspiraciones se fundamentan tanto la concepción educativa general como la finalidad de la Universidad y también las concepciones y vínculos que ésta asume con respecto a la sociedad, el hombre y el quehacer universitario.

Misión

Ampliamos el acceso a educación de calidad global para formar personas productivas que agregan valor a la sociedad.

Visión

Ser la comunidad universitaria privada más influyente en el desarrollo sustentable de México.

Ideario

El ideario de la Universidad del Valle de México es el pilar que constituye el origen, la esencia y el fin de la Universidad, y queda conformado de la siguiente manera:

- La Universidad del Valle de México es una institución educativa cuya comunidad está integrada por: patrones, gobernadores, directivos, personal académico y administrativo, estudiantes, sus padres y egresados. Todos ellos tienen como finalidad primaria y común el engrandecimiento de México, la constante búsqueda de la identidad nacional y el respeto eterno de sus valores.
- La Universidad del Valle de México cree en el hombre como impulso de cambio, panorama infinito de posibilidades y con capacidad plena de desarrollar esfuerzos hacia el logro de sus objetivos.

- La Universidad del Valle de México selecciona a sus estudiantes tomando en cuenta el potencial de éstos para revertir a la sociedad los conocimientos y las destrezas obtenidas en el aula y excluye como criterios de selección a los que se basan en la observación de los medios económicos, creencias religiosas, ideologías políticas o posiciones sociales de sus postulantes. Tratándose de sus directivos y demás personal académico y administrativo, la Institución buscará colaboradores que tengan, entre otros, los siguientes atributos: alto sentido de responsabilidad, máxima competencia profesional y deseo manifiesto de superación.
- La Universidad del Valle de México buscará ser una institución siempre vigente, de tal manera que sus funciones de educar, investigar y difundir la cultura estén acordes a las necesidades del hombre en su momento histórico. Asimismo, con la pretensión de prepararlo para el futuro, llevará al estudiante por el firme camino de la prospectiva, disciplina que facilitará su proyección y habitará obstáculos en su crecimiento intelectual.
- La Universidad del Valle de México formará profesionales, técnicos, investigadores y profesores del alto nivel que mantengan e incrementen el patrimonio cultural de México y de la humanidad, desarrollen la ciencia y la tecnología que el hombre de toda latitud requiere y lleguen a resolver con eficacia los problemas de nuestra población. Asimismo, a través de sus estudios medios, preparará a los futuros participantes de la educación superior, sembrando los ideales, las bases y los principios formativos de su vida.
- La Universidad del Valle de México formará a sus educandos de manera integral, sumando a sus enseñanzas curriculares: la práctica deportiva, el desarrollo de las artes y búsqueda del bien común.
- La Universidad del Valle de México, sin perder su vigencia, defiende los principios históricos que han conformado la libertad de los mexicanos y que simpatiza con ninguna corriente de la naturaleza que sea, aunado a que ésta pretenda sembrar ideologías diferentes a las de nuestra idiosincrasia nacional. Asimismo, prohíbe que, dentro de su seno, cualquier miembro de la comunidad o persona ajena

realice actos proselitistas a favor de partidos políticos, doctrinas económicas, sociales o religiosas, cualesquiera que éstas sean.

- La Universidad del Valle de México encauzará a sus estudiantes, catedráticos y colaboradores en general, a través de normas prudentes y formativas, por el sendero moral que los haga respetar a sus semejantes y a sí mismos que les permita conducirse en la vida como personas dignas y honestas.
- La Universidad del Valle de México, consciente de su función altamente educativa y social, guiará al estudiante hacia la constante búsqueda de la verdad, meta anhelada y principio fundamental del desarrollo humano.
- La Universidad del Valle de México se preocupa también por los problemas que flagelan a los ciudadanos de otras naciones; lo que defiende México es lo que desea para el exterior, por el bien y la paz del mundo.
- La Universidad del Valle de México, a través de su Modelo Educativo, pugna por preparar hombres con un gran sentido de creatividad que logren los cambios estructurales, técnicos y sociales que nuestro país demande.
- La Universidad del Valle de México presenta, como alta propuesta social a sus estudiantes, el desarrollo del espíritu comunitario que lo aleje de actividades individualistas y el convencimiento pleno de que el éxito se logrará siempre a través del trabajo conjunto y decidido.
- La Universidad del Valle de México, como notable partícipe de la educación superior nacional y con la magna responsabilidad que de ello se deriva, cuidará celosamente su imagen de Institución seria y trascendente, evitando los deterioros sociales que costumbres o modas extrañas pudieran afectarla.
- La Universidad del Valle de México, por medio de su comunidad debidamente seleccionada que asegure la excelencia académica y su eficiencia administrativa, defenderá los valores tradicionales de México, enriqueciéndolos con nuevos aportes culturales, técnicos y científicos que extenderá con firme espíritu solidario hacia otros países que los requieran para el logro de su bienestar y la preservación del orden social.

Valores

Los valores promovidos por la institución, que son fundamento y guía de actuación para los integrantes de la comunidad universitaria son los siguientes:

Integridad en el actuar: Realizar con rectitud honestidad y transparencia todas nuestras acciones.

- Actitud de Servicio: Mantener la disposición de ánimo en nuestro actuar y colaborar con los demás, con calidez, compromiso, entusiasmo y respeto.
- Calidad de Ejecución: Desempeñar de manera impecable y oportuna las funciones que nos corresponden a partir de criterios de excelencia.
- Responsabilidad Social: Asumir con clara conciencia las consecuencias de nuestros actos ante la sociedad.
- Cumplimiento de Promesas: Convertir en compromisos nuestras promesas y asegurar su cumplimiento

El papel que juegan las universidades dentro del contexto histórico de los pueblos ha sido determinante para detener o acelerar los acontecimientos sociales, políticos y económicos que han enmarcado el desarrollo de la humanidad. Consciente de esta responsabilidad, la UVM ha establecido un sistema ideológico propio que define el compromiso social que le compete como institución educativa.

Principios

Los Principios institucionales orientan las decisiones estratégicas y regulan las acciones y medidas educativas en todos los niveles de la institución, a continuación, se describen:

Poder transformador de la Educación: Creemos en la educación como principio transformador y como derecho de los seres humanos a crecer y desarrollarse a través de ella.

Calidad Académica: Creemos en una formación académica de nivel internacional y en nuestra capacidad de llevarla a sectores con alto potencial para aprovecharla y convertirla en factor de crecimiento personal y de movilidad social.

El Estudiante al centro: Creemos que el estudiante es el eje del quehacer en UVM y que mientras más completa sea su experiencia en la Universidad, más sólidas serán sus competencias personales y profesionales a partir de las cuales participará en la mejora de su comunidad y de la sociedad de México y del mundo.

Inclusión: Creemos en la pluralidad y la multiculturalidad como signos esenciales de la sociedad, por ello estamos convencidos que los criterios incluyentes enriquecen, diversifican y abren oportunidades para todos, mientras que las exclusiones empobrecen.

Innovación: Creemos en nuestra capacidad de creación, diseño e implantación de modalidades y escenarios novedosos que nos permitan desarrollarnos de manera orgánica e integrada.

Mejora de procesos: Creemos en el mejoramiento permanente como base para optimizar los servicios educativos y administrativos así como sus resultados.

Efectividad: Creemos en la importancia de mantener la eficiencia y la eficacia en nuestros procesos y servicios, como sello distintivo de nuestra gestión.

Por ello, la UVM deberá superar su acción educativa en términos que vayan más allá de la mera actividad instruccional de transmisión y memorización de conocimientos, enfocándose también a la instrumentación de tareas de carácter práctico, que requieran de la aplicación y el ejercicio de los primeros, a fin de alcanzar el desarrollo de habilidades y destrezas que favorezcan su óptimo desempeño profesional.

De igual forma, la atención de las necesidades de su comunidad implica la más amplia respuesta institucional para satisfacer eficientemente las expectativas de superación profesional y personal de sus miembros.

Estos son los elementos fundamentales que rigen la Universidad del Valle de México y es a partir de ellos que ésta Institución lleva a cabo sus funciones sustantivas como son la Docencia, la Investigación, y la Extensión y Difusión de la cultura, apoyadas en las funciones adjetivas como la Planeación y Administración; y es a partir de este marco como se desprenden todas las acciones,

esfuerzos y proyectos, apoyados en metodologías específicas y orientados a la consecución de objetivos y metas.

El perfil del estudiante en el MES XXI comprende los siguientes postulados: saber, saber hacer y ser. Todos ellos forman parte de una visión integral en la formación del estudiante, en la que se conforman conocimientos, habilidades, procedimientos, técnicas, actitudes, características personales, etc.

Concepción de educación y hombre

La Universidad del Valle de México tiene como finalidad educativa formar personas armónicamente integradas. Esta finalidad parte de la idea de que el hombre es un ser parcialmente carente, inacabado, que en el transcurso de su vida debe desarrollarse para buscar la plenitud de su naturaleza. Para ello existen una multitud de caminos; uno de ellos lo constituye la educación, pero también son muy diversos los medios educativos: la familia, la sociedad, los medios de comunicación y la educación formal, entre otros; esto es, la escuela y, de entre la variedad de éstas, se encuentra la Universidad, exponente superior de la educación humana.

Existen dos maneras concebidas por el hombre: como el acto de *Educare* o como *Educere*. De acuerdo con Fullat (1983), el concepto de educación se origina a partir de los vocablos "*Educare*" que señala la acción de formar, instruir y guiar; y que significa alimentar, llenar o nutrir, lo que implica transmitir conocimientos al individuo para que pueda desenvolverse por sí solo en la vida cotidiana, es decir, en la sociedad. Por otra parte, "*Educere*" (Contracción de *ex ducere*), de *ex*, fuera; y *ducere* que significa sacar, extraer, desarrollar, desenvolver o hacer salir. Éste último conlleva la idea de extraer los conocimientos que tiene el individuo, tratar de ver qué es lo que ha aprendido a lo largo de su vida. La UVM adopta el concepto de "*educare*" pero incluye el de "*educere*", pues sostiene que "selecciona a sus estudiantes tomando en cuenta el potencial de éstos..." (Ideario Art. 2) y quiere, a partir de ello, conducirlos hacia su paradigma de hombre.

Los fundamentos y filosofía del MES XXI aspiran a mantener un ambiente de libertad, respeto, flexibilidad y apertura en la formación integral del estudiante, en los campos científico, tecnológico y humanístico, con la finalidad de dar respuesta a las necesidades sociales y generar

alternativas de solución a sus problemas. Para esto busca desarrollar en el estudiante las habilidades de prospectiva, para proyectar cambios cualitativos en la realidad; también de creatividad para que el estudiante pueda concebir diferentes alternativas de solución a los problemas de su entorno. La Universidad del Valle de México es una institución que, de manera integral, educa con un equilibrio entre los enfoques científico-tecnológico y ético-cultural, acordes con las necesidades sociales, la búsqueda de la verdad y el bien común; fundamentándose en su Filosofía Institucional y su Modelo Educativo.

III. PROPUESTA EDUCATIVA

1. Encuadre curricular

De acuerdo al Modelo Educativo los planes y programas de estudio a nivel superior que se elaboren deberán satisfacer las siguientes características:

- pertinencia
- formación integral
- vanguardia en sus contenidos y metodologías
- enfoque inter y multidisciplinario
- organización por área curriculares
- alternativas de flexibilidad curricular
- líneas transversales de formación.
- integración por competencias personales, profesionales y sociales

Como líneas transversales para la formación de los estudiantes se plantea:

- formación en valores éticos
- manejo del idioma inglés
- formación global a través de la internacionalización y la innovación,
- incorporación de la tecnología en el proceso educativo
- trabajo académico orientado hacia la Integración de conocimientos,

- habilidades y valores, traducidas en competencias
- organización de contenidos alrededor de problemas, núcleos temáticos o proyectos integradores

En la UVM el posgrado es concebido como la formación de nivel superior avanzado, cuyo propósito central es la preparación para la docencia, la investigación, la aplicación tecnológica o el ejercicio especializado de una profesión (UVM, 2009, 50).

En el nivel de maestría tiene el propósito de brindar conocimientos avanzados en un campo del saber disciplinar o profesional, usualmente de carácter interdisciplinario. Dependiendo de su orientación, este tipo de programas suele incluir entrenamiento básico en investigación o bien para la aplicación innovadora del conocimiento científico y técnico. Las maestrías llamadas “profesionales” o “profesionalizantes” se orientan al fortalecimiento y consolidación de las competencias profesionales en un campo del saber (UVM, 2009, 50).

La investigación es una actividad que ocupa un lugar central en los programas de posgrado y que encuentra en el nivel maestría una formación introductoria. De acuerdo al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) las universidades tienen el compromiso de colaborar en la mejora y transformación de nuestro país bajos los siguientes lineamientos:

- la generación de conocimiento innovador y de frontera
- la formación de recursos humanos especializados para la investigación
- la formación de profesionistas con habilidades investigativas capaces de resolver problemas concretos en su ámbito ocupacional que, aunados a los diferentes tipos de investigación que las propias universidades han definido, amplían el espectro para contribuir a la transformación del entorno social de su influencia
- La Red *Laureate International Universities*, considera a la investigación como una herramienta clave para:
 - desarrollar y mantener el prestigio y reputación institucionales
 - mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje
 - fortalecer el desarrollo y carrera de los profesores
 - atraer, retener y motivar a profesores de calidad

- cumplir con la misión relativa a la responsabilidad social
- mantener y alcanzar los requisitos definidos por los organismos de acreditación
- contribuir de manera significativa al crecimiento institucional

La UVM contempla el impulso de cuatro tipos de investigación: la educativa, la de tipo aplicado, la institucional y la de desarrollo de habilidades. Si bien todas ellas son susceptibles de verse favorecidas en programas de posgrado, en el caso de la Maestría en Educación se considera particularmente la:

- *Investigación Educativa.* Dirigida a generar los conocimientos de vanguardia que permitan conocer, evaluar, fortalecer e innovar los distintos componentes del proceso educativo, como serían: la labor docente, los métodos y técnicas didácticas, la dinámica en el aula, el acto educativo como proceso social y la evaluación del mismo.
- *Desarrollo de Habilidades de Investigación.* Su objetivo es fomentar en el estudiante habilidades que le permitan obtener información por diversos medios y desarrollar proyectos y acciones en diversas áreas disciplinarias y para el estudio de situaciones en el campo laboral y social. Estas habilidades se conciben como una herramienta esencial para el aprendizaje y son congruentes con el perfil de egreso que establece el Modelo Educativo.

2. Objetivos del programa educativo

La UVM oferta dos maestrías en educación bajo la modalidad no escolarizada:

- Maestría en Educación con orientación en innovación y tecnología educativa
- Maestría en Educación con orientación en tutoría

Las maestrías en educación (ME) son programas de posgrado que comparten un tronco común con la perspectiva de brindar una formación básica como punto de partida del campo específico de estudio que aborda cada una.

El objetivo general de estos programas posgrado es formar maestros en educación emprendedores, creativos, analíticos y líderes en su ramo con calidad humana y socialmente responsables con conocimientos teóricos y metodológicos para diseñar, desarrollar y evaluar

proyectos de intervención, de formación y de investigación que contribuyan a la solución de los problemas educativos con una visión prospectiva y ética de su desempeño laboral y profesional.

ME con orientación en Innovación y Tecnología Educativa

Objetivo general. Formar maestros en Educación emprendedores, creativos, críticos y agentes de transformación que se distingan por su calidad humana y responsabilidad social; quienes con los fundamentos teóricos y metodológicos de las Tecnologías de la Información de la Comunicación y de la administración de proyectos ejerzan funciones en el área de la docencia y generen proyectos innovadores de las problemáticas detectadas a través de la investigación.

ME con orientación en Tutoría

Objetivo general. Formar maestros en Educación emprendedores, creativos, analíticos, líderes en su ramo, competentes para trabajar en equipo, con calidad humana y socialmente responsables; especialistas en procesos de acompañamiento y gestión y autogestión del aprendizaje, con conocimientos teórico metodológico para ejercer funciones sustantivas en el área de la docencia y tutoría a través del diagnóstico, diseño, implementación y evaluación de sistemas tutoriales en los niveles básico, medio superior y superior; así como actividades profesionales tales como la investigación, todo ello para dar solución a problemas educativos con visión prospectiva y un alto sentido ético, de colaboración y respeto hacia su desempeño laboral y profesional.

3. Perfiles de ingreso y egreso

De acuerdo a la filosofía y modelo educativo de la UVM, las características deseables de ingreso de un estudiante son:

- poseer actitudes que favorezcan su integración y participación proactiva como miembro de la comunidad universitaria
- con disposición para asumir y poner en práctica los valores institucionales y con un código de valores éticos que favorezcan la convivencia universitaria
- tener sentido de identidad, pertenencia y orgullo hacia su institución, campus y programa académico

- disposición hacia una formación innovadora, de vanguardia y con enfoque internacional
- actitud para comprometerse con su propio proceso formativo
- disposición para participar en experiencias de aprendizaje guiado e independiente, tanto intra como extramuros y aplicar los conocimientos adquiridos en el sector productivo y en su comunidad
- disposición para trabajar y colaborar en equipo, bajo una perspectiva disciplinaria e interdisciplinaria
- comprometido con estilos de vida saludables. Con actitud para proponer y participar en actividades de tipo académico, deportivo, artístico, cultural y social

De acuerdo a la filosofía y modelo educativo de la UVM, las características deseables de egreso de un estudiante son:

Área Interpersonal. Competencias relativas a la persona y a su entorno tanto local como global, para el desarrollo de relaciones efectivas y constructivas, sobre una base de coherencia ética y responsabilidad social.

- comunicación oral y escrita efectiva, tanto en idioma español como en inglés
- aprecio por la identidad cultural de México, con conocimiento de su contexto local y global.
- visión internacional y respeto a la multiculturalidad
- trabajo en equipo inter y multidisciplinario
- coherencia ética, aplicando el conocimiento personal y el bien común
- conciencia y responsabilidad social

Área para el Aprendizaje Permanente. Competencias congruentes con una cultura de adquisición de conocimientos durante toda la vida.

- gestión de la información (selección y análisis) y uso eficiente de tecnología
- aprender de manera independiente y permanente, con compromiso con su propia formación a lo largo de la vida
- orientación crítico-propositiva y auto reflexiva

- razonamiento, análisis, síntesis, evaluación, pensamiento lógico y matemático
- habilidades de investigación

Área Funcional Profesional y Social. Competencias identificadas para un alto desempeño profesional, bajo un compromiso con el desarrollo sustentable.

- liderazgo
- capacidad emprendedora
- innovación y creatividad
- aplicación de conocimientos en la práctica, con orientación hacia resultados
- toma de decisiones y solución de problemas
- apertura y adaptabilidad a un contexto de cambios constantes
- compromiso con el desarrollo sustentable y social responsable

3.1 Perfil de ingreso

Son candidatos a las Maestrías en educación en las orientaciones de innovación y tecnología educativa y tutoría todo aquel profesionista que:

- Interesado en superarse personal y profesionalmente
- Comprometido con la calidad global y la excelencia
- Aspirar a ser profesionales que agreguen valor a la sociedad
- Interesados en adquirir conocimientos y habilidades
- Dispuesto a formarse utilizando medios digitales y adaptarse a la innovación tecnológica y educativa

3.2 Perfil de egreso

Al final de los programas de maestría en educación se espera que el egresado en general logre:

- Aplicar los conocimientos teóricos aprendidos para el análisis comprensivo de los problemas educativos específicos del ámbito estudiado que le permita una valoración razonada y responsable.
- Diseñar, implementar y evaluar proyectos, programas y estrategias para la solución de problemas educativos concretos en su campo laboral y profesional con una actitud de compromiso social y ético en su desempeño.
- Ejecutar el trabajo en equipo de manera colaborativa con liderazgo y apertura de ideas y hacia la innovación para una atención integral y de responsabilidad ante los problemas educativos.

ME con orientación en Innovación y Tecnología Educativa

El egresado será competente para:

- Diagnosticar las necesidades educativas para elaborar propuestas críticas y reflexivas en materia de intervención educativa que consideren el contexto político, social y económico.
- Diseñar modelos de enseñanza y de aprendizaje basados en los paradigmas psicoeducativos vigentes, para resolver problemas educativos de acuerdo a un diagnóstico previo y al contexto institucional.
- Generar modelos tecnoeducativos con el fin de favorecer el aprendizaje con el empleo de inteligente y creativo de las nuevas tecnologías como mediaciones.
- Diseñar ambientes de aprendizaje para fomentar en el estudiante la apropiación de nuevos conocimientos a través del trabajo colaborativo y estrategias interactivas en entornos virtuales.
- Elaborar proyectos de innovación educativa con el propósito de mejora y cambio en algún ámbito del contexto educativo implementando las tecnologías de la web 2.0 para facilitar y potencializar el aprendizaje en ambientes presenciales y a distancia.
- Evaluar la factibilidad, desarrollo e implantación de proyectos de innovación educativa para asegurar su calidad y pertinencia desde el enfoque organizacional, administrativo y financiero.

- Desarrollar habilidades de autogestión para favorecer el estudio independiente tanto en educación a distancia como presencial, a través de diversas estrategias y actitudes que favorezcan aprendizajes significativos por medio de prácticas creativas.
- Desarrollar proyectos de investigación para resolver problemas del entorno educativo a partir de un análisis social, político y económico; contribuyendo al avance del sistema educativo utilizando los más altos estándares de calidad.

ME con orientación en tutoría

El egresado será competente para:

- Diagnosticar las necesidades de los sistemas de educación para elaborar propuestas críticas y reflexivas en materia de intervención educativa que consideren el contexto político, social y económico.
- Diseñar modelos de enseñanza aprendizaje basados en los paradigmas psicoeducativos vigentes, para resolver problemas educativos de acuerdo a un diagnóstico previo y al contexto institucional donde se aplique el modelo.
- Diagnosticar los factores que originan los problemas de aprendizaje, abandono escolar, violencia dentro y fuera del aula de clases, entre otros; a fin de establecer las estrategias de gestión y autogestión del aprendizaje, intervención y seguimiento para lograr mayor permanencia y retención estudiantil.
- Diseñar e implementar programas institucionales de tutorías como alternativa de retención estudiantil acorde al nivel educativo que se requiera, nivel de enseñanza y población escolar en la cual se desea intervenir considerando el marco normativo y las prácticas donde se implementa.
- Verificar los resultados de una intervención tutorial para distinguir y comparar los beneficios obtenidos a través del diagnóstico y evaluación del aprendizaje con base en una actitud crítica y de respeto hacia los estudiantes.
- Evaluar y dar seguimiento a la implantación de programas tutoriales, a fin de verificar los indicadores académicos de una institución educativa así como su impacto dentro de la

formación docente con base en el análisis del diagnóstico, intervención y evaluación general de los programas.

- Construir programas para la formación de tutores con el fin de aumentar los índices de tutores altamente capacitados a través de una visión de liderazgo en el manejo de grupos, así como en la gestión de procesos de aprendizaje.
- Desarrollar habilidades de autogestión para favorecer el estudio independiente tanto en educación a distancia como presencial, a través de diversas estrategias y actitudes que favorezcan aprendizajes significativos por medio de prácticas creativas.
- Desarrollar proyectos de investigación para resolver problemas del entorno educativo a partir de un análisis social, político y económico; contribuyendo al avance del sistema educativo utilizando los más altos estándares de calidad.

3.3 Perfil docente

De acuerdo a la filosofía y modelo educativo de la UVM, las características deseables del docente son:

Área Interpersonal. Competencias y atributos relativos a la persona y a su entorno tanto local como global, para el desarrollo de relaciones efectivas y constructivas, sobre una base de coherencia ética y responsabilidad social.

- Amplia cultura general
- Aprecio por la identidad cultural de México, con conocimiento de su contexto local y global
- Visión internacional y apertura a la multiculturalidad
- Comunicación efectiva oral y escrita en el idioma español y en el idioma inglés
- Características personales: liderazgo, empatía, flexibilidad y adaptabilidad, alta autoestima y estabilidad emocional, cuidadoso de su persona e imagen, persistencia, orden y responsabilidad
- Manejo efectivo de las relaciones interpersonales y capacidad para la conducción del trabajo en equipo inter y multidisciplinario

- Conciencia y responsabilidad social
- Coherencia ética, con respeto y apego a los valores institucionales
- Con sentido de identidad, pertenencia y orgullo hacia la institución

Área para el Aprendizaje Permanente: Competencias propias de una cultura de adquisición de conocimientos durante toda la vida.

- Gestión de la información y uso eficiente de tecnología
- Orientación crítico-propositiva y auto reflexiva
- Compromiso con su aprendizaje autónomo y continuo, en los ámbitos pedagógico, profesional y tecnológico
- Habilidades de investigación

Área Funcional para la Docencia. Competencias identificadas para un alto desempeño como profesional de la docencia.

- Amplio y actualizado conocimiento de los contenidos que imparta, avalado por las credenciales académicas expedidas por instituciones reconocidas
- Altamente competente como profesionista, por lo menos con cinco años de experiencia laboral reconocida
- Compromiso con la formación de los estudiantes y verdadera vocación docente
- Dominio de estrategias didácticas de vanguardia y experiencia docente de por lo menos tres años
- Capacidad para incorporar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Aplicación de conocimientos en la práctica, con orientación hacia resultados
- Emprendedor de proyectos de innovación académica

Con respecto a los roles del docente y partiendo del principio que su función no es exclusivamente la enseñanza, sino el logro de los aprendizajes de los estudiantes, se espera que éste tenga en la UVM la capacidad de:

- Actuar como un modelo de formación y transmisión en valores a sus estudiantes y en una fuente de contagio de actitudes favorables para su desarrollo personal y profesional
- Ser responsable del proceso educativo, a través del diseño de experiencias que tanto dentro como fuera del aula conduzcan hacia el aprendizaje significativo en los estudiantes y a la generación de interpretaciones propias de la realidad
- Conducir equipos de trabajo que favorezcan el aprendizaje colaborativo y la generación de comunidades de aprendizaje, participando dentro de la vida colegiada, al compartir con los demás docentes sus conocimientos, experiencias e iniciativas
- Orientar y retroalimentar las tareas y las participaciones del estudiante de manera que se fomente en ellos las habilidades superiores del pensamiento, el hábito de dar siempre su mejor esfuerzo la capacidad de autocrítica y la constancia

4. Estructura curricular

De acuerdo al Modelo Educativo UVM (2015) El esfuerzo educativo se dirige a transitar de la adquisición de conocimientos y habilidades al desarrollo de éstos así como a las destrezas, actitudes y valores de manera integrada y articulada bajo la estructura de competencias necesarias para un desempeño efectivo de los estudiantes en el ámbito personal, social y laboral; de conformidad con los perfiles de egreso de cada nivel, modalidad y opción educativa. A partir de ello, la organización curricular y el proceso de enseñanza y aprendizaje asumen éste como un principio fundamental, superando la noción exclusiva de abordaje por contenidos temáticos.

En este sentido la competencia representa una combinación dinámica de atributos con respecto al conocimiento y a su aplicación a las actitudes y responsabilidades que describen los resultados del aprendizaje de un determinado programa o cómo los estudiantes son capaces de desenvolverse al finalizar el proceso educativo.

Por lo anterior la educación basada en competencias se centra en la necesidad, estilos de aprendizaje y potencialidades individuales para que el estudiante llegue a dominar las destrezas y habilidades señaladas desde el campo laboral.

Para el logro de la formación de estas capacidades, la Maestría en educación con orientación en innovación y tecnología educativa y tutoría está organizada por áreas curriculares.

Un área curricular es un conjunto globalizado particular de experiencias de aprendizaje en sentido contrario a la atomización de saberes, ordenado en torno a un propósito específico para favorecer procesos de conocimiento encaminados al desarrollo integral. Ésta se constituye a través de asignaturas de distinto tipo que permiten definir las orientaciones, estrategias y cortes de evaluación para apoyar y estimar el avance de los estudiantes en su tránsito por el plan de estudios (Universidad Iberoamericana, 2002).

La agrupación de materias en cada área curricular representa en distinta manera los criterios epistemológicos, pedagógicos e institucionales para el logro de las metas. Refiere al tratamiento temático y operativo que delinea la responsabilidad de los distintos grupos académicos participantes en la construcción de las competencias pretendidas en el estudiante por medio de secuencias de unidades y elementos en cada período académico.

Las áreas curriculares pueden tener articulaciones diacrónicas en que se procura el aprendizaje en sentido progresivo y graduado (congruencia horizontal) y articulaciones sincrónicas en que distintas asignaturas contribuyen de manera simultánea (congruencia vertical) a la integración del conocimiento. En ambos tipos de articulaciones es importante que las áreas curriculares posibiliten acercamientos o nexos interdisciplinarios por afinidad de manera explícita en torno de metas vinculadas a dimensiones del desarrollo integral de los estudiantes (Luz, 2007).

Las dos maestrías en educación antes mencionadas están estructuradas en tres áreas curriculares:

- Área fundamental
- Área de especialización
- Área Integradora

Además de las áreas antes mencionadas se integra el área propedéutica, esta se maneja a parte ya que no cuenta con validez curricular, sin embargo, es un requisito cursar 2 asignaturas para continuar con el resto de la malla curricular de las maestrías en educación.

A continuación, se presenta la descripción de cada programa de maestría acompañada de su mapa curricular.

3.4.1 Estructura curricular ME con orientación en innovación y tecnología educativa

Área propedéutica. Conformada por conocimientos y estrategias de formación general, estos cursos están relacionados con habilidades de comunicación y estrategias de estudio independiente las cuales serán clave a lo largo de cualquiera de las maestrías. Para esta formación se consideran 2 cursos.

Área fundamental. Conformada por cursos de formación básica que se requieren para el estudio de la innovación y tecnología educativa en función de los prerrequisitos disciplinares y de formación general. Para este tipo de formación se consideran cuatro cursos referentes a los aspectos filosóficos, psicopedagógicos y sociopolíticos de la educación.

Área de especialización. Organizada por asignaturas que buscan la formación específica sobre la innovación y tecnología educativa para el alto desempeño profesional con base en el dominio disciplinar e interdisciplinar y la integración de los avances científicos y tecnológicos de este ámbito de estudio y trabajo al que se orienta el programa. Comprende un conjunto de seis cursos que tratan de los aspectos conceptuales y metodológicos sobre el diseño instruccional en línea y de proyectos de innovación con TIC.

Área integradora. Constituida por cursos que pretenden la articulación de los conocimientos adquiridos a lo largo del programa. Abarcan dos cursos de investigación, por considerarse que el manejo de los diversos métodos de búsqueda, análisis, sistematización y evaluación del conocimiento y el trabajo de campo son un eje trasversal para el desarrollo de proyectos innovadores educativos apoyados con tecnologías informáticas.

El área propedéutica introduce al estudiante con temas clave y de interés general. El área fundamental comprende la fase inicial de formación que alimenta las demás áreas. El área de

especialización abarca la fase de los ciclos intermedios de estudio y se vincula al área integradora.

ASIGNATURA	CLAVE	SERIACIÓN	HORAS	CRÉ-	INSTALA-
------------	-------	-----------	-------	------	----------

Está tercer área se articula con la de especialización y la fundamental.

Mapa curricular Maestría en Educación con orientación en Innovación y Tecnología Educativa

P	COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN	ESTUDIO INDEPENDIENTE
---	------------------------------	-----------------------

Ciclos		
1	ONTOLOGIA DE LA EDUCACIÓN	TENDENCIAS ACTUALES D ELA EDUCACIÓN
2	PARADIGMAS PSICOPEDAGÓGICOS CONEMPORÁNEOS	PROBLEMAS POLÍTIVCOS Y SOCIOECONÓMICOS ENLA EDUCACIÓN
3	EDUCACIÓN VIRTUAL	MODELOS INTERACTIVOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
4	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	DISEÑO INSTRUCCIONAL
5	PROYECTOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA	DISEÑO DE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE
6	EVALUACIÓN DE PROYECTOS	INVESTIGACIÓN APLICADA A LA EDUCVACIÓN

	ÁREA PROPEDÉUTICA
	ÁREA FUNDAMENTAL
	ÁREA DE ESPECIALIZACIÓN
	ÁREA INTEGRADORA

				CON DOCENTE	INDEPENDIENTES		
CICLO NO APLICA	Educación virtual	PT6413		24	84	6.8	O
	Evaluación de proyectos	PT6202		24	84	6.8	O
	Diseño de entornos virtuales de aprendizaje	PT6207		24	84	6.8	O
	Diseño instruccional	PT6402		24	84	6.8	O
	Investigación aplicada a la educación	PT6805		24	84	6.8	O
	Metodología de investigación	PT6806		24	84	6.8	O
	Modelos interactivos de educación a distancia	PT6425		24	84	6.8	O
	Ontología de la educación	PT6426		24	84	6.8	O
	Paradigmas psicopedagógicos contemporáneos	PT6427		24	84	6.8	O
	Problemas políticos y socioeconómicos en educación	PT6432		24	84	6.8	O
	Proyectos de innovación educativa	PT6433		24	84	6.8	O
	Tendencias actuales de la educación	PT6436		24	84	6.8	O
TOTAL				288	1008	81.6	

Total de horas con docente 288
 Total de horas independientes 1008
 Total de horas 1296
 Total de créditos 81.6

3.4.2 Estructura curricular ME con orientación en tutoría

Área propedéutica. Conformada por conocimientos y estrategias de formación general, estos cursos están relacionados con habilidades de comunicación y estrategias de estudio independiente las cuales serán clave a lo largo de cualquiera de las maestrías. Para esta formación se consideran 2 cursos.

Área fundamental. Abarca cursos de formación general que se requieren para el estudio de la actividad tutorial docente en función de los antecedentes disciplinares y de formación general. Para este tipo de formación se consideran cuatro cursos referentes a los aspectos filosóficos, psicopedagógicos y sociopolíticos de la educación.

Área de especialización. Trata asignaturas que buscan la formación específica sobre la tutoría con alto desempeño profesional con base en el dominio disciplinar e interdisciplinar y la integración de los avances científicos y tecnológicos de este ámbito de estudio y trabajo al que se orienta el programa.

Comprende un conjunto de seis cursos que tratan de los aspectos conceptuales y metodológicos sobre el proceso tutorial, la problemática que atiende y su desarrollo en escenarios presenciales como virtuales.

Área integradora. Constituida por cursos que pretenden la articulación de los conocimientos adquiridos a lo largo del programa. Abarcan dos cursos de investigación, por considerarse que el manejo de los diversos métodos de búsqueda, análisis, sistematización y evaluación del conocimiento y el trabajo de campo son un eje transversal para el desarrollo de programas tutoriales y su evaluación.

El área propedéutica introduce al estudiante con temas clave y de interés general. El área fundamental comprende la fase inicial de formación que alimenta las demás áreas. El área de especialización abarca la fase de los ciclos intermedios de estudio y se vincula al área integradora. Está tercer área se articula con la de especialización y fundamental.

Mapa curricular Maestría en Educación con orientación en Tutoría

P	COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN	ESTUDIO INDEPENDIENTE
---	------------------------------	-----------------------

1	ONTOLOGIA DE LA EDUCACIÓN	TENDENCIAS ACTUALES D ELA EDUCACIÓN
2	PARADIGMAS PSICOPEDAGÓGICOS CONEMPORÁNEOS	PROBLEMAS POLÍTIVOS Y SOCIOECONÓMICOS ENLA EDUCACIÓN
3	LA TUTORÍA EN LOS DIVERSOS NIVELES EDUCATIVOS	SISTEMAS INSTITUCINALES DE TUTORÍAS, PRESENCIALES Y A DISTANCIA
4	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	RETENCIÓN ESTUDIANTIL Y TUTORÍAS
5	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA TUTORIAL	FORMACIÓN DE TUTORES
6	EVALUACIÓN DEL PROCESO TUTORIAL	INVESTIGACIÓN APLICADA A LA EDUCACIÓN

	ÁREA PROPEDÉUTICA
	ÁREA FUNDAMENTAL
	ÁREA DE ESPECIALIZACIÓN
	ÁREA INTEGRADORA

	ASIGNATURA	CLAVE	SERIACIÓN	HORAS		CRÉDITOS	INSTALACIONES
				CON DOCENTE	INDEPENDIENTES		
CICLO (NO APLICA)	Diseño e implementación de un sistema tutorial	PT6411		24	84	6.8	0
	Evaluación del proceso tutorial	PT6417		24	84	6.8	0
	Formación de tutores	PT6418		24	84	6.8	0
	Investigación aplicada a la educación	PT6805		24	84	6.8	0
	La tutoría en los diversos niveles educativos	PT6423		24	84	6.8	0
	Metodología de investigación	PT6806		24	84	6.8	0
	Ontología de la educación	PT6426		24	84	6.8	0
	Paradigmas psicopedagógicos contemporáneos	PT6427		24	84	6.8	0
	Problemas políticos y socioeconómicos en educación	PT6432		24	84	6.8	0
	Retención estudiantil y tutorías	PT6434		24	84	6.8	0
	Sistemas institucionales de tutorías, presenciales y a distancia	PT6435		24	84	6.8	0
	Tendencias actuales de la educación	PT6436		24	84	6.8	0
			TOTAL	288	1008	81.6	

Total de horas frente a docente: 288
 Total de horas independientes: 1008
 Total de horas: 1296
 Total de créditos: 81.6

5. Evaluación del programa

En el Modelo Educativo UVM | En Línea se pone énfasis en la evaluación, como un elemento clave para ofrecer retroalimentación a los estudiantes sobre su aprendizaje. En este aspecto Quesada (2006) al ubicar las funciones de la evaluación del aprendizaje enuncia las siguientes:

- **Diagnóstica:** Se refiere a la identificación del nivel actual de aprendizaje del estudiante, y es de utilidad al inicio del curso. En la enseñanza tradicional es posible realizar ajustes durante el curso, mientras que en la enseñanza a distancia resulta más difícil pues el curso ya está conformado. En ese caso esta función es importante para ubicar al estudiante en el nivel que le corresponde. Incluye la evaluación diagnóstica sobre el estilo de aprendizaje de cada estudiante, lo cual marcará las directrices para adecuar elementos como objetos de aprendizaje y materiales multimedia en algunas asignaturas.
- **Formativa:** Se presenta durante todo el curso, y tiene como objetivo apoyar al estudiante en el proceso de aprendizaje, al señalar errores y aciertos. Para la modalidad a distancia es indispensable, debe ser constante, suficiente, pertinente y apoyar realmente el aprendizaje. En este aspecto la retroalimentación juega un papel central y se retoma el concepto de Shute (2008, citado por Jonsson, 2012) quien describe la retroalimentación formativa como la información comunicada por el profesor al estudiante que intenta modificar su pensamiento o su comportamiento para mejorar el aprendizaje. Busca que el estudiante se dé cuenta de la discrepancia que hay entre lo que comprendió y lo que debió haber comprendido, o cómo se ha desempeñado para cumplir con el objetivo de aprendizaje de cada actividad. ☐
- **Sumativa:** se presenta casi al final del curso, mostrando una calificación al aprendizaje alcanzado, puede llevarse a cabo a través de exámenes o la entrega de productos como lo son la integración de proyectos.

Para conducir la evaluación del programa educativo y las asignaturas será necesario contar con los instrumentos necesarios, los cuales deben estar en relación estrecha con los principios de diseño instruccional planteados desde la propuesta de Merrill (2009) en apartados anteriores, en este

sentido, se sugiere implementar lo siguiente durante las fases de aplicación e integración dentro del diseño instruccional:

- Prueba objetiva: es más común en los cursos a distancia que en la enseñanza presencial, ya se califica en forma automatizada y se estructuran pruebas paralelas por medio de un banco de reactivos.
- Preguntas intercaladas: se presentan a lo largo de la clase presencial y dentro del curso a distancia, en el aula se presentan de forma espontánea mientras que en el curso en línea tienen un propósito en particular y son pertinentes.
- Proyecto: es de expresión escrita y consiste en realizar un informe o proyecto del tema seleccionado. Es útil para evaluar la integración de conocimientos. □ Rúbrica: es una escala simple, que contiene los elementos a evaluar de un producto y la descripción de los grados de realización. En este caso el producto puede ser algún documento o entregable, con lineamientos específicos, solicitado por el tutor en línea. De ser posible esta rúbrica debe ser visible a los participantes.

En el Modelo Educativo UVM | En Línea se utiliza la plataforma Blackboard, así como sus espacios de interacción y evaluación como base, por lo que se cuenta con posibilidades de realizar mencionado anteriormente, sin embargo, las directrices del modelo pueden adaptarse posteriormente a otros espacios de evaluación fuera de la plataforma institucional siempre que se sigan los momentos de evaluación con los principios antes mencionados. (Modelo Educativo en Línea, 2016)

Evaluación para la mejora continua

Con la finalidad de desarrollar un proceso de evaluación de cursos en línea desde la perspectiva del estudiante, Rodríguez, Flores y López (2010) proponen un modelo de evaluación conformado por 6 dimensiones (figura 8) mismo que permite la mejora continua de la institución del proceso de enseñanza aprendizaje.

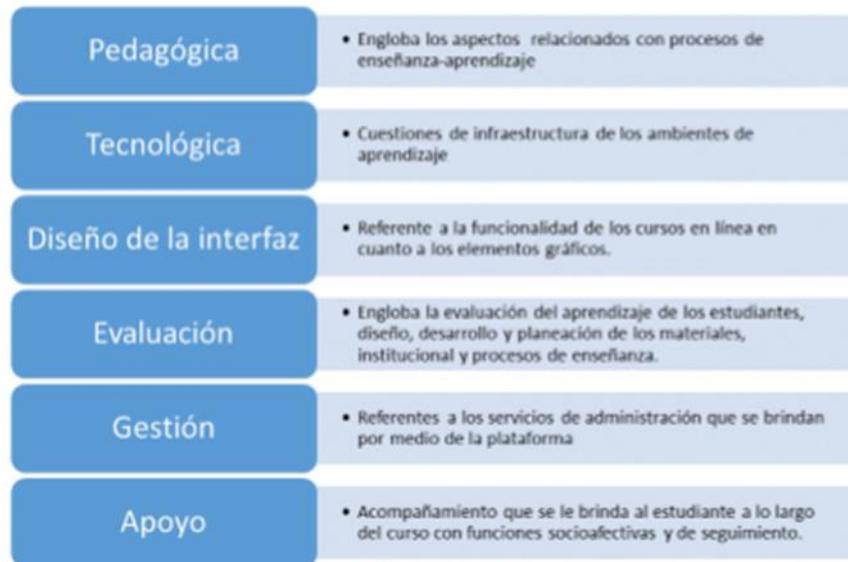


Figura 7. Modelo de evaluación de seis dimensiones de Rodríguez, Flores y López (2010)

La constante evaluación de estas seis dimensiones desde la perspectiva del estudiante permitirá a la institución establecer parámetros para mejorar procesos en las distintas áreas, es importante por lo tanto establecer momentos para la evaluación de estas dimensiones y la población o muestra de estudiantes que actuarán como evaluadores, resulta conveniente el uso de muestras aleatorias con base en el total de la población de la institución, así como recoger los datos un par de semanas antes de que concluya un ciclo escolar.

Aunado a la necesidad de implementar un proceso de evaluación para el programa de educación en línea, también es relevante explorar la relevancia de tener un punto inicial de partida en el cual los estudiantes tengan una aproximación inicial a las herramientas y recursos de la asignatura en línea, así como el seguimiento que se les pueda dar a los mismos a lo largo de su formación académica puesto que es importante que los alumnos afirmen su grado de confianza y autoeficacia para manejar los elementos necesarios en una modalidad a distancia, esto se logra a través de procesos de inducción reflejados en cursos de carácter propedéutico. (Modelo Educativo en Línea, 2016)

IV. REFERENCIAS

- Alonso, Ch. P. (2012). La Andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior. *Educare*, 16(1), 15-26.
- ANUIES (2004). Población escolar por áreas de conocimiento *Anuario estadístico 2004. Población escolar de posgrado. Resúmenes y series históricas* (p.18). Recuperado de http://www.anui.es.mx/servicios/e_educacion/docs/Anuario_Estadistico_2004_Posgrado.pdf
- ANUIES (2002). Población escolar de maestría por áreas de conocimiento. *Anuarios estadísticos*. 2004-2005, 2005-2006, 2006-2007, 2008-2009. Recuperado de http://www.anui.es.mx/servicios/e_educacion/index2.php
- Arredondo, M., Uribe, O. M. y Wuest, S. T. (1979). Notas para un modelo de docencia. *Perfiles Educativos*, núm. 3, enero-marzo CISE, UNAM, México.
- Barroso, R. C. (noviembre-diciembre 2007). Un análisis crítico sobre los modelos de gestión de la calidad en la educación. *Innovación educativa* 7(41), 19-29.
- Bris, M.M. y Veleros, V. C. (2012). Innovación en instituciones educativas. *Especialización en supervisión de instituciones educativas*. España: Universidad de Alcalá.
- Burgos, F.B. y López, M.K. (octubre-diciembre 2010). La situación del mercado laboral de profesionistas. *Revista de la Educación Superior* Vol. XXXIX (4), No. 156, pp. 19-33, 0185-2760.
- Caraballo, C.R. (2007). La andragogía en la educación superior. *Investigación y Postgrado*, 22(002), 187-206. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=65822208>
- Cardona, G. (mayo 2002). Tendencias educativas para el siglo XXI. Educación virtual, online y @learning. Elementos para su discusión. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 15. Recuperado de <http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec15/car.htm>
- Casassus, J. (octubre 2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas el tipo A y el tipo B)*. Versión preliminar

- Chávez, Ch. A. (2009). On-Line Course Curricula and Interaccional Strategies: The Foundations and Extensions to adult e-Learning Communities. *European Journal of Open, Distance and E-Learning*, n1 Recuperado de <http://www.eric.ed.gov/PDFS/EJ911758.pdf>
- Correa, C.A., Álvarez, A.A., y Correa, V.S. (s/F). *La agestión educativa un nuevo paradigma*. Colombia: Fundación Universidad Luis Amigo.
- Coll, C. (2003). Módulo 4 Tecnologías de la información y la comunicación y prácticas educativas. En Coll, C. (Eds.). *Psicología de la educación*, Versión en línea. Barcelona: UOC.
- Coll, C. y Monereo; C. (Eds.) (2008). *Psicología de la Educación Virtual*. Madrid: Morata.
- Collazos, C., Calderón, O., Toledo, A. y Quintero, V, (2005). *Tendencias de la educación en la sociedad de las tecnologías de la información*. Colombia aprende. Red del conocimiento. Recuperado de <http://www.colombiaprende.edu.co/html/mediateca/1607/article-75604.html>
- Crovi, D.D. (2009). *Acceso, uso y apropiación de las TIC en comunidades académicas*. México: UNAM-Plaza y Valdés.
- De la Cruz, F.A., Chehaybar y Kury, E. y Abreu, L.F. (marzo 2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de Educación Superior*, vol.40 (157), 189-209. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602011000100009&script=sci_arttext
- De la Fuente, R. (mayo, 2012). Educar Mejor. Nexos en línea. Recuperado de <http://www.nexos.com.mx/?P=leerarticulo&Article=2102674>
- Delors, J. (1997). *La educación encierra un tesoro*. Informe de la Comisión del a UNESCO con la Comisión Internacional sobre la Educación en el siglo XX1. México. UNESCO.
- Díaz. A. M. L. (2010). Proceso aprendizaje-enseñanza. El proceso tutorial en el nivel básico. ¿Acompañamiento Académico? *Memorias Congreso Internacional para la Investigación y el Desarrollo educativo*. Colegio de Estudios de Posgrado de la Ciudad de México. Recuperado de <http://www.colposgrado.edu.mx/memorias/diaz.pdf>
- Díaz Barriga, A.F. y Morán, R.H. (2011). Usos y niveles de apropiación de las TIC con fines de enseñanza en profesores universitarios de Psicología Educativa. En Díaz Barriga, A. F., Hernández, R. G. y Rigo, L. M.A. (Eds.). *Experiencias educativas con recursos digitales*:

Prácticas de uso y diseño tecnopedagógico (49-68). México: Facultad de psicología-UNA-Dgapa-UNAM.

Dirección General de Comunicación Social. (10 diciembre, 2012). Educación, Instrumento para el Desarrollo de la Democracia y el proceso: José Narro. Boletín UNAM-DGCS-762. Recuperado de http://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2012_762.html

Driscoll, M. y Caliner, S. (2005). *Advanced We-Based training strategies. Unlocking Instructionally Sound Online Learning*. San Francisco, Unites Estaes of Norteamerica: Pfeiffer.

Estrella, V. G. y Ponce, L. M.T. (2004). Estudios de seguimiento de egresados de posgrado de la UABC. Memorias X Congreso Nacional de Investigación Educativa. <http://www.uabc.mx/planeacion/reportesdeestudios2004/reporteaposgrado.pdf>

Fernández. P. J.A., Reyes, T.K.M., Dávila, O.C.A y Torres, L. O. (septiembre-diciembre 2006). Maestros en educación superior: un estudio de egresados. *Revista electrónica Actualidades Investigativas en educación*, 6(003), 1-24.

Gallegos, L.C., García, I. M.E. y González, M. J.C. (junio, 2009). Programa Institucional de tutorías, una alternativa para incrementar la calidad del proceso formativo en las instituciones de educación superior en México. Noveno Congreso de la Universidad. México: IPN Recuperado de <http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/3809/cyreu-2009-131.pdf?sequence=1>

Gamboa, M. C y Valdéz, R.S (junio 2012) El bullying o acoso escolar . Recuperado de LXVI Legislatura Cámara de Diputados. Recuperado de <http://www.diputados.gob.mx/cedia/sia/spi/SAPI-ISS-16-12.pdf>

García, N.G. (abril 2008). La función tutorial de la Universidad ene le actual contexto de la educación superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 21-48.

García, P. S.L. (enero-junio 2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. *Tiempo de educar* 11(21), 31-56.

Heimlich, J.E., Elaine, E. y Horr,T. (fall 2010). Adult Learning in Free-Choice, Enviromental Settings: What Makes It Different. *New Directions For Adult AM Continuing Education*, 127, 57-66.

IEMS-OMS (2011) informe IEMS-OMS sobre el Sistema de Salud Mental en México. Recuperado de http://www.who.int/mental_health/who_aims_country_reports/who_aims_report_mexico_es.pdf

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2017). *Encuesta Nacional de Ocupación y empleo. 2012*. Cifras Preliminares. Recuperado de:
<http://www.observatoriolaboral.gob.mx/swb/es/ola/home>

Instituto Tecnológico de Estudios superiores de Monterrey (2008). *Resultados generales del Estudio de Seguimiento de egresados*. Dirección de Efectividad Institucional y Servicios Escolares. Recuperado de
http://sitios.itesm.mx/va/diie/congresoCA/acts/pdfs/Reporte_gralTrayectoria_Jul_08.pdf

Jiménez, V. S.M. (2011) Movilidad ocupacional y trayectorias profesionales de egresados de maestrías en educación del posgrado en educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala (uatx). *Revista Iberoamericana en Educación Superior*, 3 (2), 76-100.

Luz, P. F.O (2007). Propuesta de definición de áreas curriculares. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/1713/2/olgaluzpenasfelizzola.2007.pdf>

Lyons, N. (2003). Construir narrativas para la comprensión: entrevistas sobre el portafolios como andamios para la reflexión docente. En: N. Lyons (Comp.). *El uso de portafolios. Propuestas para un nuevo profesionalismo docente* (pp. 143-164). Buenos Aires: Amorrortu.

Maya, D.J., Gatica, M.M., Hernández, E.Y. y Morales, V.N. (2001) . La andragogía aplicada en la capacitación de la Norma Oficial Mexicana 087-ECOL-95. *Rev Enferm IMSS*, 9 (2): 85-89.

Mendoza, M.A. y Jiménez, V.S.M. (2009). Influencia de la formación en el desarrollo de competencias genéricas y específicas, importantes en el ámbito laboral para los egresados del posgrado en educación de la AUTX. *Memorias X Congreso Nacional de Investigación Educativa*, Jalapa, Veracruz

Mirci, S.P., y Hensley, A.P. (2010). Leading for Innovative Practice: Meldong Theories of Organizational Change, Adult Learning, and Conditions of Learning. *CAPEA Education Leadership and Administration*, 22, 9-30.

Morán, M. y Murillo, J.F. (agosto, 2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *Revista Cepal* 104. Recuperado de <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/3/44073/RVE104RomanMurillo.pdf>

- Moreno, B.G.M. (octubre 2004). Retos y perspectiva de los posgrados en educación. *Revista Red de posgrados en educación*, **1**, 23-32. Recuperado de <http://www.redposgrados.org.mx/page4.php>
- Organización de Estados Iberoamericanos (septiembre – diciembre 2009). Gestión educativa. *Integra. Revista de investigación educativa*, **3**, 7-14. <http://www.iiicab.org.bo/images/docpics/doculneas/integras/RevistaIntegra6.pdf>
- Rama, C. (2011). *Tendencias, tensiones y dinámicas de la educación virtual en América Latina*. Segundo Coloquio Nacional de Educación Media Superior. Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. Recuperado de <http://www.slideshare.net/clauidiorama/tendencias-tensiones-y-dinmicas-de-la-educacin-virtual>
- Ramírez, L. V.; V. R. y Cecilia, A. (enero-junio 2010). Educación para adultos en el siglo XXI: análisis del modelo de educación para la vida y el trabajo en México ¿avances o retrocesos? *Tiempo de Educar*, **11**, (21), 59-78.
- Romero, T.V. y Hernández, R.G. (2011). Usos y apropiación de las TIC en estudiantes universitarios. En Díaz Barriga, A. F., Hernández, R. G. y Rigo, L. M.A. (Eds.). *Experiencias educativas con recursos digitales: Prácticas de uso y diseño tecnopedagógico* (49-68). México: Facultad de psicología-UNA-Dgapa-UNAM.
- Ruval, C. F. (2009). Estudio de egresados de la Maestría en Educación de la Universidad Autónoma de Guadalajara en el Estado de Colima. *X Congreso Nacional de Investigación educativa*. Veracruz: COMIE
- Silvio, J. (2004). Tendencias de la educación superior virtual en América Latina y el Caribe. En (Eds. Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior). *La educación superior virtual en América Latina y el Caribe* (15-38). México: ANUIES-UNESCO. Recuperado de http://www.schoolofed.nova.edu/dll/spanish/modulos/vision/Silvio_Tendencias_EAD_AL.pdf
- UNESCO. (2009). *Sexta Conferencia Internacional de educación de adultos*. Informe final. Recuperado de http://www.feup.org/Documentos/areas_trabajo/internacional/confinteavi_final_report_spanish_online.pdf

UNESCO. (2010). *Informe mundial sobre el aprendizaje y la educación de adultos*. Recuperado de http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/INSTITUTES/UII/confintea/pdf/GRALE/grale_sp.pdf

Universidad Iberoamericana (202) . *Marco conceptual para la Revisión curricular SEUIA*. Recuperado de <http://www.uia.mx/formaciondeprofesores/Apoyos%20generales/wp%20AD%20Marco%20conceptual%20revisión%20curricular.pdf>

Universidad del Valle de México (2009). *Modelo Educativo*. México: UVM.

Universidad del Valle de México (2011). *Manual para el diseño curricular en educación superior 2011-2012 (Licenciatura en ciclos semestrales y cuatrimestrales)*. Dirección de Diseño Curricular e Innovación Curricular. México: UVM.

Universidad del Valle de México (2012). *Reglamento para estudiantes de posgrado (especialidad y maestría)*. México: UVM.

Universidad de Valle de México (2015). *Modelo Educativo*. México. UVM

Universidad de Valle de México (2016). *Modelo Educativo UVM*. En línea.

University of Deusto. (2012). Documentos de trabajo. Educación. Tuning América Latina. *Tercera Reunión General* (103-130). Universidad de Deusto.

Varela, H .1. (agosto, 2011). Entre 15 y 20% de los jóvenes sufren depresión o ansiedad: Xóchitl Duque. *La Jornada*. Recuperado de <http://www.jornada.unam.mx/2011/08/10/sociedad/044n2soc>

Welter, S. K. y Kayler, M. (January 2010). Faculty Development and Adult Learning: A Model for Transforming Higher Education. *International Journal for the Scholarship of Teaching and Learning*, 4(1), 1-10.